

# Indbo- og Verdensrejse

Forsikringsvilkår 2023

Djøfs forsikring til studerende og nye dimittender

# Indhold

<b>Hvem og hvor dækkes?</b> .....	<b>4</b>
1. Hvem hører til gruppen af sikrede? .....	4
2. Hvor dækker forsikringen? .....	4
<b>Indbo</b> .....	<b>6</b>
3. Hvilke genstande er dækket? .....	6
4. Hvilke typer skader dækker indbo? .....	7
5. Dækning af indbo under rejser .....	12
6. Redningsudgifter, flytteomkostninger og dokumenterede merudgifter ved fraflytning .....	13
7. Erstatningsopgørelse .....	14
<b>Glas- og kumme</b> .....	<b>17</b>
8. Glas- og kumme.....	17
<b>Privat ansvar</b> .....	<b>18</b>
9. Privat ansvar .....	18
<b>Retshjælp</b> .....	<b>22</b>
10. Retshjælp .....	22
<b>Verdensrejse</b> .....	<b>23</b>
11. Verdensrejse .....	23
<b>Afbestilling</b> .....	<b>36</b>
12. Afbestilling.....	36
<b>El-skade</b> .....	<b>40</b>
13. El-skade på almindelige husholdningsapparater og hårde hvidevarer .....	40
14. El-skade på særlige elektriske apparater .....	41
<b>Cykel</b> .....	<b>43</b>
15. Cykel.....	43
<b>Elektronik</b> .....	<b>45</b>
16. Elektronik .....	45
<b>Fællesbestemmelser</b> .....	<b>47</b>
17. Forsikringsaftalen.....	47
18. Indeksregulering .....	47
19. Forsikringens varighed og dens opsigelse.....	47
20. Flytning og risikoændringer .....	47
21. Anmeldelse af skade .....	48
22. Selvrisiko .....	48

23. Forsikring i andet selskab .....	48
24. Krigs-, jordskælv- og atomskader. ....	48
25. Ved uenighed .....	48
26. Nemkonto.....	49
27. Lovgivning .....	49

# Hvem og hvor dækkes?

I det følgende er Djøf Forsikring benævnt som forsikringsselskabet, os, vi eller vores. Sikrede er benævnt din, du eller dig.

## 1. Hvem hører til gruppen af sikrede?

### 1.1 Dig med husstand og fastboende medhjælp i husholdningen.

Ved husstand forstås familiemedlemmer, herunder plejebørn, der bor hos dig, samt personer, der er gift med henholdsvis lever i fast parforhold med dig eller hjemmeboende børn, for så vidt pågældende personer er tilmeldt Folkeregisteret på din helårsadresse.

Bofællesskab bestående af maksimalt 2 personer sidestilles med fast parforhold.

Sikret er også ugifte børn af et medlem af husstanden, såfremt disse børn er under 21 år og bor uden for hjemmet. Dog dækkes ikke, hvis barnet lever i et fast parforhold eller har fastboende børn hos sig.

Logerende er ikke dækket.

Ophører dækningen af dig på grund af ændring i ovennævnte forhold, er den pågældende dækket, indtil anden forsikring er tegnet, dog højst i indtil 3 måneder fra ændringen.

### 1.2 Ikke-fastboende medhjælp i husholdningen, men kun for så vidt angår ansvarsforsikringen (afsnit 9) og kun for så vidt angår handlinger, der er foretaget som et led i din husførelse.

## 2. Hvor dækker forsikringen?

### 2.1 Med de begrænsninger der følger af de enkelte bestemmelser i afsnit 3 og 4 dækker indboforsikringen i Danmark og Grønland (dog ikke Færøerne).

Dog dækker forsikringen indbo medbragt på rejser jf. punkt 5, ansvar jf. punkt 9 og rejseforsikring jf. punkt 11, hvis du midlertidigt flytter folkeregisteradresse til udlandet i forbindelse med studieophold.

Forsikringen dækker, når genstandene befinder sig,

#### 2.1.1 I og ved din helårsbolig (forsikringsstedet).

Ved flytning dækkes – i indtil 1 måned fra den faktiske overtagelsesdag vedrørende den nye helårsbolig – i såvel den gamle som i den nye helårsbolig. Om skade ved færdselsuheld under selve flytningen, se pkt. 4.6.2.1.

Se endvidere afsnit 17 om flytning og risikoændringer,

#### 2.1.2 I kundebox i bank eller sparekasse,

#### 2.1.3 I et af forsikringsselskabet godkendt opbevaringsmagasin, flyttevogn eller container.

Penge m.m., jf. pkt. 3.3, og særlige private værdigenstande, jf. pkt. 3.4, er ikke dækket.

#### Herudover dækkes:

#### 2.1.4 Forsikrede genstande i fritidshus:

##### 2.1.4.1 Når genstandene er medbragt fra helårsbolig til fritidshus, så længe du bor der. Weekendophold alene

bevirker ikke, at stedet kan betragtes som beboet i tiden mellem weekendopholdene. I perioden 1. juni til 31. august dækkes dog i fritidshuset, selv om det ikke er beboet

**2.1.4.2** Når almindeligt privat indbo (afsnit 3.1) uden for den i pkt. 2.1.4.1 nævnte periode, midlertidigt er medbragt, selv om fritidshuset ikke er beboet af dig. Genstandene skal dog befinde sig i fritidshuset.

**2.1.5** Forsikrede genstande, der er medbragt fra helårsbolig til campingvogn, beboelsesvogn, telt eller lystfartøj, så længe du opholder dig eller overnatter der.

**2.1.6** Forsikrede genstande, der i øvrigt i Danmark (minus Færøerne og Grønland) midlertidigt befinder sig uden for forsikringsstedet jf. punkt 2.1.1.

Uden særlig aftale med selskabet dækkes kun de første 12 måneder af opholdet uden for forsikringsstedet, se særligt pkt. 2.1.6.3.

Som midlertidigt uden for forsikringsstedet anses også:

**2.1.6.1** Genstande, der er bestemt til genanbringelse på forsikringsstedet.

**2.1.6.2** Genstande, der er erhvervet med henblik på anbringelse på forsikringsstedet.

**2.1.6.3** Genstande, der med salg for øje befinder sig uden for forsikringsstedet. Dog kun de første 2 måneder.

**2.1.7** For genstande, der medbringes på udlandsrejser, gælder særlige vilkår. Se afsnit 5.

## **2.2** **Ansvar og Retshjælp dækker i Danmark og Grønland.**

I resten af verden, herunder Færøerne, dækkes i indtil 6 måneder fra afrejsedato.

# Indbo

I det følgende er Djøf Forsikring benævnt som forsikringsselskabet, os, vi eller vores. Sikrede er benævnt din, du eller dig. For dækningen Indbo gælder følgende betingelser samt Fællesbestemmelser.

## 3. Hvilke genstande er dækket?

Forsikringen dækker med de i afsnit 3-6 nævnte begrænsninger nedennævnte genstande, såfremt disse tilhører dig, eller du bærer risikoen for dem. Vedrørende dækning af ansvar for skade på lånte eller lejede genstande (eller dyr) henvises til pkt. 9.4.11.

### 3.1 Almindeligt privat indbo.

"Almindeligt privat indbo" er private ejendele, herunder alt, hvad der hører til en privat boligs normale udstyr, hvis det ikke særskilt er nævnt i afsnit 3.2-3.8 eller undtaget efter afsnit 3.9.

### 3.2 Særligt privat indbo.

Som "særligt privat indbo" anses:

- Antikviteter (Antikviteter, hvis værdi i al væsentlighed beror på, at de er af guld, sølv eller platin, behandles dog som særlige private værdigenstande, jf. nærmere under afsnit 3.4).
- Bånd- og pladespillere
- Bånd, kassetter, plader og compact discs
- EDB-udstyr
- Forstærkere
- Fotoudstyr og film
- Hjemmecomputere
- Højtaleranlæg
- Kikkerter
- Kunstværker
- Malerier
- Mobiltelefoner
- Musikinstrumenter
- Pelse
- Pelsværk
- Radioamatørudstyr, herunder walkie-talkies
- Radio-, video- og TV-apparater med tilbehør
- Skind
- Skindtøj
- Spiritus
- Ure
- Vin
- Våben og ammunition
- Ægte tæpper
- GPS navigationsudstyr
- Spillekonsoller
- MP3-afspillere

### 3.3 Penge m.m.

Som "penge m.m." anses:

- Penge
  - Pengerepræsentativer, herunder bl.a. ubrugte frimærker og værdipapirer.
- Dækningen er begrænset til max. 26.243 kr. (2023).

### 3.4 Særlige private værdigenstande

Som "særlige private værdigenstande" anses:

- Frimærkesamlinger
- Ting af guld, platin eller sølv\*
- Møntsamlinger
- Perler\*
- Smykker
- Ædelstene\*

Genstande, hvori de med \*) -mærkede ting indgår som en væsentlig bestanddel, behandles under dette punkt, uanset om genstanden samtidig kan henføres til andre grupper af forsikrede genstande.

Dækningen er begrænset til max. 15 % af forsikringssummen.

### 3.5 Almindelige husdyr, der ikke anvendes erhvervsmæssigt.

Dækningen er begrænset til max. 2 % af forsikringssummen.

### 3.6 Cykler med en hjuldiameter på under 12 tommer anses ikke for cykler, men betragtes som almindeligt privat indbo. Øvrige cykler er dækket under dækningen Cykel.

### 3.7 Værktøj, rekvisitter, instrumenter, som du ejer, og som du som lønmodtager benytter i dit erhverv.

Dækningen er begrænset til max. 4 % af forsikringssummen.

### 3.8 Bygningsdele, som du som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis der for ejendommen ikke findes en bygningsforsikring, der dækker.

Dækningen omfatter kun tyveri- og hærværksskader.

### 3.9 Forsikringen omfatter ikke motordrevne køretøjer, knallerter, haveredskaber over 5 hk, campingvogne, luft- og søfartøjer af enhver art herunder windsurfers samt dele og tilbehør hertil.

Ved motordrevne køretøjer forstås ex. biler, knallerter, motorcykler og traktorer.

### 3.10 Hospitalsudstyr

Forsikringen er udvidet til at dække hospitalsudstyr i dit hjem som er livsnødvendig på grund af en livsvarig lidelse, og dermed fået stillet til rådighed af hospitalet. Udstyret dækkes med op til 100.000 kr. Værdien skal være indeholdt i indbosummen.

## 4. Hvilke typer skader dækker indbo?

### 4.1 Brand, lynnedslag og eksplosion mv.

4.1.1 Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af:

4.1.1.1 Brand (ildsvåde). Ved brand forstås en løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft.

4.1.1.2 Lynnedslag, når lynet er slået ned direkte i det forsikrede eller i den bygning, hvori det forsikrede befinder sig.

4.1.1.3 Eksplosion.

4.1.1.4 Pludselig tilsodning fra forskriftsmæssigt indrettet anlæg til rumopvarmning.

- 4.1.1.5 Nedstyrtning af luftfartøj eller dele derfra.
- 4.1.1.6 Brand, svidning, smeltning eller forkulning af vasketøj i fuldautomatiske vaskemaskiner og tørretumblere, når skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt. Ved tørkogning dækkes enhver beskadigelse af tøjet.

4.1.2 Forsikringen dækker ikke:

- 4.1.2.1 Skade, der alene består i svidning, smeltning eller småhuller, medmindre skaden er forårsaget af en løssluppen flammedannende ild (brand), eller der er tale om et skadetilfælde omfattet af pkt. 4.1.1.6.
- 4.1.2.2 Skade på genstande, der forsætligt udsættes for ild eller varme, medmindre tilfældet er omfattet af pkt. 4.1.1.6.

## 4.2 Udstømning af væsker (typisk vandskade)

4.2.1 Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af, at vand, olie, køle væske eller lignende pludseligt strømmer ud fra installationer eller akvarier samt andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover.

Nedløbsrør og tagrender betragtes ikke som installationer eller beholdere. Hvis skaden stammer fra skjulte vand-, varme- eller afløbsrør i bygningen, dækkes tillige langsom udsivning. Ved skjulte rør forstås rør, som befinder sig i vægge, mure eller gulve, og rør, der er gemt i kanaler, krybekældre, skunkrum og lignende bygningsmæssigt lukkede rum.

4.2.2 Forsikringen dækker ikke:

- 4.2.2.1 Skader som følge af frostsprængning i lokaler, som du disponerer over, medmindre årsagen er tilfældigt svigtende varmforsyning.
- 4.2.2.2 Skader opstået under påfyldning og aftapning af olietanke eller andre beholdere.
- 4.2.2.3 Tabet af selve den udflydende væske.
- 4.2.2.4 Skade som følge af opstigning af grund- eller kloakvand, medmindre skaden skyldes forhold, som du har indflydelse på, herunder voldsomt sky- eller tøbrud (se pkt. 4.3.1.2).
- 4.2.2.5 Skade som følge af bygge- og reparationsarbejder.

## 4.3 Storm og visse nedbørsskader.

4.3.1 Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af:

- 4.3.1.1 Storm, hvis der samtidig er stormskade på bygningen. Ved storm forstås vind, hvor styrken konstant eller i stød er mindst 17,2 m pr. sekund.
- 4.3.1.2 Oversvømmelse fra tag, terræn eller altan som følge af voldsomt sky- eller tøbrud.
- 4.3.1.3 Smeltevand eller nedbør, hvis skaden er en umiddelbar følge af en stormskade eller anden pludselig skade på bygningen eller afdækningsmaterialet på denne, såfremt afdækningsmaterialet har været korrekt anbragt og fastgjort.
- 4.3.1.4 Udover dækningen i 4.3.1.3 dækkes skade forårsaget af smeltevand eller nedbør, der pludselig trænger igennem utætheder eller åbninger i bygningen, såfremt disse utætheder eller åbninger er opstået



ved en begivenhed, der er sket samtidig med eller umiddelbart før gennemtrængningen af nedbøren eller smeltevandet.

**4.3.2** Forsikringen dækker ikke:

**4.3.2.1** Skade på genstande uden for bygning.

**4.3.2.2** Skade, der skyldes, at du har forsømt at rense afløb.

**4.3.2.3** Skade, der skyldes underdimensionerede afløb, medmindre der er tale om lejeboliger.

**4.3.2.4** Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, medmindre skaden skyldes et umiddelbart forudgående voldsomt sky- eller tøbrud.

#### **4.4 Vandskade på lejeres forsikrede genstande.**

**4.4.1** Ud over de i afsnit 4.2 og 4.3 nævnte vand- og dækkes skade på lejere forsikrede genstande som følge af,

**4.4.1.1** at nedbør eller smeltevand trænger gennem utætheder i bygningen,

**4.4.1.2** at vand siver ud fra røranlæg, der befinder sig uden for lokaler, der er omfattet af dit lejemål.

**4.4.2** Forsikringen dækker ikke:

**4.4.2.1** I tilfælde, hvor udlejeren enten efter lejeloven eller efter lejeaftalen ikke er forpligtet til at udbedre vandskaden på det lejede.

**4.4.2.2** Skade, hvor lejeren burde have underrettet udlejeren eller dennes repræsentant om vandskaden eller den til grundliggende bygningskade, og lejeren ikke kan sandsynliggøre, at en sådan underretning har fundet sted.

**4.4.2.3** Krav, der ikke er forsøgt gjort gældende mod udlejeren i tilfælde, hvor udlejeren må antages at have erstatningspligt.

**4.4.2.4** Krav, der er betalt af udlejeren.

**4.4.2.5** Skade på genstand uden for bygning.

**4.4.2.6** Skade, hvor du har undladt at begrænse skaden på indboet.

#### **4.5 Køle- og dybfrostdækning.**

**4.5.1** Forsikringen dækker:

**4.5.1.1** Med indtil 1 % af forsikringssummen skader på varer i køle- og dybfrostanlæg i helårsboligen, der skyldes en tilfældig afbrydelse af strømmen til eller svigt af fryseren.

**4.5.1.2** Skade på køle- og dybfrostanlæg samt på indbogenstande, der er forvoldt af optøede varer, er også dækket i forbindelse med en skade omfattet af pkt. 4.5.1.1.

**4.5.2** Forsikringen dækker ikke:

**4.5.2.1** Hvis du eller personer, som du har til at se efter boligen, har afbrudt strømmen.

**4.5.2.2** Skade, der dækkes af garanti, som er givet af tredje mand, ex. en sælger.

**4.5.2.3** Skade, hvor strømafbrydelsen eller apparatsvigtet skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering, fejlanbringelse eller fejlkonstruktion.

**4.5.2.4** Skade på fryseren som følge af apparatsvigt, hvis fryseren er mere end 12 år gammel.

## **4.6 Færdselsuheld og havari og flytteforsikring.**

**4.6.1** Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af:

**4.6.1.1** Færdselsuheld, hvor et trafikmiddel er indblandet (påkørsel, sammenstød, væltning).

Som "trafikmiddel" anses:

- motorkøretøjer omfattet af færdselsloven
- to-hjulede cykler med hjuldiameter over 12 tommer
- to- og trehjulede cykler med stelnummer
- hestevogne
- øvrige offentlige trafikmidler
- invalidekøretøjer

Forsikringen dækker også, hvis du havarerer med et lystfartøj, som ikke tilhører dig eller andre, der er omfattet af forsikringen. Dog kun hvis båden har overdækkede køjepladser, og hvor du har opholdt dig som passager.

Dækningen omfatter kun almindeligt og særligt privat indbo og kan ikke overstige 26.243 kr. (2023).

**4.6.1.2** Forsikringen dækker ikke:

**4.6.1.3** Skade på flyttegods eller andet gods, der er overgivet til transport mod betaling.

**4.6.1.4** Skade på trafikmidlet.

**4.6.1.5** Skade på dyr.

## **4.6.2 Flytteforsikring**

**4.6.2.1** Forsikringen dækker pludselige skader på de forsikrede genstande under flytning til anden adresse.

**4.6.2.2** Ved pludselig skade forstås en udefra kommende skade, hvor både skadens årsag og skadens virkning er øjeblikkelig. Årsag og virkning skal ske samtidig og ikke over et tidsrum.

**4.6.3** Forsikringen dækker ikke

- Skade på indbo under flytning, der er overgivet til transport mod betaling.
- Bortkomst

## 4.7 Tyveri

Tyveri dækkes efter bestemmelserne i dækningskemaet			
	Indbrudstyveri	Simpelt tyveri	
Tyveribegreber/Steder	Tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller lokale	Tyveri udenfor bygning eller fra uaflåst bygning eller lokale	Tyveri fra biler, private sø- og luftfartøjer samt beboede campingvogne og telte
Forsikringen dækker ikke:	<ol style="list-style-type: none"> <li>Tyveri fra bolig, der har været ubeboet i over 6 måneder.</li> <li>Som indbrudstyveri dækkes ikke:               <ol style="list-style-type: none"> <li>Tyveri fra hotelværelse, kahyt eller togkupe, når voldeligt opbrud hertil ikke kan konstateres.</li> <li>Tyveri fra lystfartøj.</li> </ol> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Glemte, tabte eller forlagte genstande.</li> <li>Tyveri begået af dig, med hjælp, logerende og dermed ligestillede.</li> <li>Tyveri af ting, som befinder sig i boligen, når denne er ubeboet, udlånt eller udlejet.</li> <li>Ting under opmagasineringsring.</li> <li>Tyveri, når du har udvist grov uagtsomhed.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Glemte, tabte eller forlagte genstande.</li> <li>Tyveri begået af dig, med hjælp, logerende og dermed ligestillede.</li> <li>Tyveri af ting, som befinder sig i uaflåste og uaflykkede biler, campingvogne, telte, private sø- og luftfartøjer.</li> <li>Tyveri, hvor voldeligt opbrud ikke kan konstateres. Dog dækkes udvendig bagage på biler.</li> <li>Tyveri, når du har udvist grov uagtsomhed.</li> </ol>
Forsikrede genstande, jf. pkt. 3 Begrænsninger i dækningen			
	Indbrudstyveri	Simpelt tyveri	
Almindeligt privat indbo, jf. pkt. 3.1:	Max. 5 % af forsikringssummen i <ol style="list-style-type: none"> <li>loft- og kælderrum i etagebyggeri.</li> <li>udhuse og garager.</li> </ol>	Max. 2 % af forsikringssummen i <ol style="list-style-type: none"> <li>loft- og kælderrum i etagebyggeri.</li> <li>udhuse og garager.</li> </ol>	Max. 2 % af forsikringssummen for udvendig bagage på biler.
Særligt privat indbo, jf. pkt. 3.2:	Ikke i: <ol style="list-style-type: none"> <li>loft- og kælderrum i etagebyggeri.</li> <li>udhuse og garager.</li> </ol>	Max. 10 % af forsikringssummen, dog ingen dækning i <ol style="list-style-type: none"> <li>loft- og kælderrum i etagebyggeri.</li> <li>udhuse og garager.</li> </ol>	Max. 5 % af forsikringssummen. For genstande i biler er det en betingelse, at de har været anbragt i et fra bilens kabine adskilt og aflåst bagagerum, hvor indholdet ikke er synligt udefra.
Penge m.m. max. 26.243 kr. (2023), jf. 3.3. Særlige private værdigenstande (max. 15 % af forsikringssummen, jf. 3.4.).	Ikke i: <ol style="list-style-type: none"> <li>loft- og kælderrum i etagebyggeri.</li> <li>udhuse og garager.</li> <li>bolig, der har været ubeboet i mere end 2 måneder.</li> </ol>	Ikke dækket	Ikke dækket
Værktøj m.v., jf. pkt. 3.7	Dækket, dog ikke fra arbejds-skure.	Ikke dækket	Ikke dækket
Almindelige husdyr, jf. pkt. 3.5	Dækket	Ikke dækket	Ikke dækket
Bygningsdele, jf. pkt. 3.8	Dækket	Dækket	Ikke dækket

## **4.8 Røveri, overfald m.v.**

### **4.8.1** Forsikringen dækker:

**4.8.1.1** Tyveri af forsikrede genstande sket under anvendelse eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold (røveri).

**4.8.2.2** Tyveri af genstande i din umiddelbare nærhed, hvis tyveriet bliver bemærket af dig eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog genstanden, og der øjeblikkelig gøres anskrig, eller hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.

Tyveri af tasker med indhold, når disse frarives dig.

Den samlede dækning af penge m.m., jf. punkt 3.3 (maksimalt 26.243 kr. (2023), og særlige private værdigenstande, jf. punkt 3.4, kan dog ikke overstige 39.364 kr. (2023) pr. forsikringsbegivenhed.

Andre skader på forsikrede genstande som følge af overfald på dig.

## **4.9 Hærværk**

Der er tale om hærværk, hvis en skade er forvoldt med vilje og i ond hensigt.

### **4.9.1** Forsikringen dækker:

**4.9.1.1** Hærværk på forsikrede genstande, der befinder sig i og ved helårsboligen (forsikringsstedet).

**4.9.1.2** Hærværk på forsikrede genstande, der befinder sig i fritidshus. Se dog pkt. 2.1.4 om begrænsninger i dækningen.

**4.9.1.3** Hærværk på bygningsdele, som du som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis der for ejendommen ikke findes en bygningsforsikring, som dækker.

### **4.9.2** Forsikringen dækker ikke:

**4.9.2.1** Hvis helårsboligen ikke har været anvendt til beboelse i mere end 6 måneder.

**4.9.2.2** Hærværk på særligt privat indbo, på penge og værdipapirer eller på særlige private værdigenstande, såfremt de nævnte effekter befinder sig uden for din beboelse. Under flytning dækkes dog hærværk på almindeligt privat indbo samt på særligt privat indbo.

**4.9.2.3** Hærværk begået af dig, medhjælp, logerende eller andre personer, der med dit samtykke eller i øvrigt lovligt befinder sig i helårsboligen eller fritidshuset.

## **5. Dækning af indbo under rejser**

### **5.1** Forsikringen dækker:

**5.1.1** Under rejse til/fra og i udlandet, Færøerne i indtil 6 måneder fra afrejsedato.

**5.1.2** Dækning ydes efter de regler, der gælder for indboforsikringen - når genstandene medbringes eller sendes som rejsegods.

**5.1.3** Indskrevet rejsegods, der sendes med fly, bane eller fragtmand, er desuden dækket ved bortkomst eller beskadigelse, hvad enten bestemmelsesstedet er i Danmark, Grønland eller i udlandet.

- 5.2** Forsikringen dækker ikke:
  - 5.2.1** Skader, som skyldes dårlig emballage eller medbragte væsker som flyder ud i bagagen.
  - 5.2.2** Skader, som består i almindelig ramponering af kufferter og tasker.
  - 5.2.3** Tab eller udgifter ved forsinket fremkomst af rejsegods.
  - 5.2.4** Skader, der er omfattet af en anden forsikring, der dækker rejsegods.

## **6. Redningsudgifter, flytteomkostninger og dokumenterede merudgifter ved fraflytning**

- 6.1** Forsikringen dækker:
  - 6.1.1** Skade på de forsikrede genstande i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade på personer eller på ting, der tilhører andre.
  - 6.1.2** I forbindelse med en skade, der er dækket af forsikringen, erstattes ud over forsikringssummen endvidere:
    - 6.1.2.1** Rimelige og nødvendige udgifter til redning, bevaring og oprydning.
    - 6.1.2.2.** Rimelige og nødvendige udgifter til ud- og indflytning.
    - 6.1.2.3** Andre rimelige og nødvendige merudgifter, herunder til opmagasinerings, i indtil 1 år i anledning af helårsboligens fraflytning.
  - 6.1.3** De under pkt. 6.1.2 nævnte udgifter erstattes endvidere, hvis en lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver som følge af en skade, der ville være dækket af en sædvanlig bygningsforsikring, er ude af stand til at bebo helårsboligen, og udgifterne ikke kan forlanges afholdt af ejeren.

## 7. Erstatningsopgørelse

Erstatningen skal så vidt muligt stille dig i samme økonomiske situation, som umiddelbart før skaden fandt sted. Selskabet kan vælge mellem følgende måder at erstatte tabet

Erstatningsopgørelse	
<b>7.1.1</b> Sætte genstanden i væsentlig samme stand som før skaden.	Selskabet betaler, hvad det koster at lade genstanden reparere. Ved "væsentlig samme stand" forstås, at genstanden i sin ydelse, som anvendelse og sit udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi for dig som før skaden. Hvis reparationsudgiften udgør mere end 50 % af nyværdien på skadetidspunktet, skal selskabet opgøre erstatningen efter pkt. 7.1.3 eller 7.1.4. medmindre du ønsker reparation
<b>7.1.2</b> Godtgøre værdiforringelsen for beskadigede genstande.	Værdiforringelsen udregnes som genstandens værdi uden skade minus genstandens værdi med skade. Efter omstændighederne kan der blive tale om både reparation og erstatning for værdiforringelsen, hvis genstanden eller reparation er blevet mindre værd. Hvis reparationsudgiften udgør mere end 50 % af nyværdien på skadetidspunktet, skal selskabet opgøre erstatningen efter pkt. 7.1.3 eller 7.1.4 medmindre du ønsker reparation.
<b>7.1.3</b> Fremskaffe eller levere nye genstande som er identiske med dem, der er beskadigede eller stjålne, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for dig. For visse genstande, der er købt som brugte eller er mere end to år gamle på skadetidspunktet, kan selskabet erstatte med brugte identiske genstande, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for kunden.	<p>Kan identiske genstande ikke fremskaffes, kan selskabet – for så vidt angår tilfælde, hvor der ingen fradrag vil ske i kontanterstatning – i stedet levere tilsvarende nye genstande, dvs. genstande som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende svarer til de beskadigede eller stjålne genstande.</p> <p>For følgende kategorier af genstande, der er købt som brugte, eller er mere end 2 år gamle, kan selskabet erstatte med brugte identiske genstande dvs. genstande som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende svarer til de beskadigede eller stjålne genstande:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Guld- og sølvvarer, dog ikke smykker</li><li>• Porcelæn, inkl. platter</li><li>• Lamper</li><li>• Glasvarer.</li></ul> <p>Modsætter du dig genanskaffelse, udbetaler selskabet kontanterstatning svarende til den pris, selskabet skal betale for genstanden hos den leverandør, selskabet har anvist.</p>
<b>7.1.4</b> I øvrigt udligne det lidte tab kontant	<p>For genstande, der er indkøbt som nye, er mindre end 2 år gamle og i øvrigt er ubeskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende genstande.</p> <p>For genstande, der er mere end 2 år gamle. Købt som brugte eller i forvejen beskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande med rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.</p> <p>Fradrag som følge af alder eller brug mv. gøres dog kun, såfremt nytteværdien var væsentligt nedsat før skaden. Er genanskaffelse undtagelsesvis praktisk umulig, og må genanskaffelsesprisen derfor fastsættes med udgangspunkt i, hvad det koster at fremstille en tilsvarende genstand, er selskabet ikke forpligtet til at udbetale mere, end hvad en ny genstand, der er nærliggende at sammenligne den beskadigede eller stjålne med, kan anskaffes for.</p>
<b>7.1.5</b> Afskrivningsregler	Vedrørende de genstande, for hvilke der er fastsat særlig afskrivningsregler, kan du altid, medmindre selskabet fremskaffer eller leverer nye genstande jf. pkt. 7.1.3, forlange kontanterstatning i overensstemmelse med følgende regler, såfremt genstandene i øvrigt var ubeskadigede.

### 7.1.5.1 Elektriske husholdningsapparater og hårde hvidevarer, der før skaden i øvrigt var ubeskadigede, erstattes efter denne tabel:

Alder	Procent af genanskaffelsesprisen som ny på skadens tidspunkt
0 - 2 år	100 %
2 - 3 år	90 %
3 - 4 år	80 %
4 - 5 år	70 %
5 - 6 år	60 %
6 - 7 år	50 %
7 - 8 år	40 %
8 år eller derover	30 %

#### Til "elektriske husholdningsapparater" henregnes:

- Kaffemaskiner, støvsugere, strygejern, strygeruller og køkkenmaskiner mv. (ex. mixere, blendere og kødhakkere).
- Elektrisk hobbyværktøj.
- Hår- og føntørrere, barbermaskiner.
- Elektriske ure.
- Bånd- og pladespillere, forstærkere, højttaleranlæg og elektriske musikinstrumenter, radio-, TV- og videoapparater.

### 7.1.5.2 Særlige elektriske apparater, der udelukkende er til privat brug:

#### Til "særlige elektriske apparater" henregnes:

- Private computere med tilbehør, herunder monitor, tastatur, modem, mus, computeren inkl. standardprogrammel, printer, joystick, tapestation, cd-rom og diskettestation.
- Telefax, fotokopieringsmaskiner og mobiltelefoner med tilbehør.
- Elektriske musikinstrumenter, walkie-talkies og radioamatørudstyr, dog anvendes for disse genstande afskrivningsregler som anført i punkt 7.1.5.1.

Genstande, der før skaden i øvrigt var ubeskadigede, erstattes efter denne tabel:

Alder	Procent af genanskaffelsesprisen som ny på skadens tidspunkt
0 - 1 år	100 %
1 - 2 år	90 %
2 - 3 år	70 %
3 - 4 år	50 %
4 - 5 år	30 %
5 år eller derover	10 %

## 7.2 Dokumentation

For at få erstatning må man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de beskadigede eller stjalne genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som anført i skadeanmeldelsen.

Dette kan gøres ved, at man sammen med anmeldelsen – i det omfang man er i besiddelse heraf – indsender kvitteringer/regninger for købet, købekontrakt eller fyldestgørende beskrivelse eller fotos. I egen interesse bør du derfor gemme købsnotaer for alle nyere ting, og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder. Købes tingene privat, bør man sikre sig en dateret overdragelseserklæring med

angivelse af, hvad der købes, og hvad prisen er. Det hele kan suppleres med fotos af de mest værdifulde ting.

Med hensyn til dokumentation for genanskaffelsespriserne kan man som regel få de handlende til at udstede en erklæring.

Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, risikerer man, at selskabet kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.



# Glas- og kumme

I det følgende er Djøf Forsikring benævnt som forsikringselskabet, os, vi eller vores.

Sikrede er benævnt din, du eller dig.

Gælder kun, hvis det fremgår af dit forsikringscertifikat.

For dækningen Glas- og kumme gælder følgende betingelser samt Fællesbestemmelser.

## 8. Glas- og kumme

### 8.1 Forsikrede genstande:

Glas, der er bygningsbestanddele.

WC-kummer og -cisterner, bidets, håndvaske og badekar.

Genstandene skal befinde sig i din helårsbolig, og de skal være indsat, indrammet eller på anden måde endeligt anbragt i hel stand på deres plads som bygningsbestanddele.

### 8.2 Dækkede skader:

Forsikringen dækker brud, afskalning, ridsning eller lignende på de forsikrede genstande, når disse som følge heraf er blevet ubrugelige.

### 8.3 Ikke-dækkede skader:

- Punktering af termoruder eller utætheder i sammensætningen af disse.
- Skader på drivhuse.
- Skader på genstande i erhvervslokaler.
- Skader sket i forbindelse med ombygning, vedligeholdelse eller reparation af de forsikrede genstande, deres rammer, indfatning eller lignende.
- Skader, som er dækket under en tegnet bygningsforsikring.
- Frostsprængning af forsikrede genstande, medmindre skaden skyldes en i forhold til din tilfældigt svigtende varmforsyning. Tilbehør. Se dog under reparation.

### 8.4 Erstatningsopgørelse.

#### Genanskaffelse.

Vi betaler, hvad det koster at udskifte det beskadigede med tilsvarende nyt. Hævder du, at tilsvarende genstande ikke kan skaffes, kan selskabet udbetale erstatning til dig svarende til, hvad det koster at udskifte glas eller sanitet, som er i samme standard, og som er gængs på skadetidspunktet.

#### Reparation.

Selskabet betaler, hvad det koster at reparere det skaderamte. Erstatning til dækning af reparationsudgifter kan dog ikke overstige udgiften til genanskaffelse inkl. eventuelle monteringsudgifter.

Kan eksisterende toiletsæder og haner ikke anvendes af konstruktionsmæssige årsager i situationer nævnt under genanskaffelse og reparation, betales endvidere erstatning for nyt sæde/nye haner i samme standard som det eksisterende.

# Privat ansvar

For dækningen Privat Ansvar gælder følgende vilkår samt Fællesbestemmelser.

## 9. Privat ansvar

Denne forsikring dækker i de tilfælde, hvor du pådrager dig et juridisk erstatningsansvar for skader på personer eller ting forvoldt i forsikringstiden.

Derudover – dvs. uanset, at der ikke måtte være et juridisk erstatningsansvar – yder forsikringen dækning ved skader forvoldt af små børn, jf. pkt. 9.3.1, og ved gæstebudsskader, jf. pkt. 9.3.2.

Efter dansk ret er man normalt juridisk ansvarlig, når man ved fejl eller forsømmelse er skyld i den skete skade. Denne hovedregel står ikke skrevet i nogen lov, men er opstået gennem mere end 200 års retspraksis. Er skadevolderen uden skyld i skaden, kaldes den hændelig, og for hændelig skade er man ikke erstatningsansvarlig. Derfor må skadelidte i en sådan situation selv bære tabet.

Herudover kan du efter omstændighederne pålægges erstatningsansvar, hvis andre personer lider tab som følge af redningsaktioner til fordel for den pågældende. Nærværende forsikring dækker et sådant ansvar, i det omfang kravet ikke dækkes af lov om arbejdsskadeforsikring, og i det omfang redningsaktionen ikke sker som et led i redningsmandens erhverv.

Ansvarsforsikringens formål er at betale for dig, hvis du har pådraget dig et erstatningsansvar, og at bidrage til at friholde dig, hvis der rejses et uberettiget erstatningskrav mod dig.

Du bør derfor ikke på egen hånd anerkende erstatningspligt eller krav, idet man herved forpligter sig uden at have sikkerhed for, at selskabet er pligtigt til at betale. Rejses et erstatningskrav mod dig, må det overlades til selskabet at afgøre, hvordan kravet skal behandles. Afholder du på egen hånd omkostninger i sagen, risikeres det, at selskabet ikke er pligtigt at godtgøre disse. Se nærmere herom i afsnit 9.2.

### 9.1 Forsikringen dækker dit ansvar,

9.1.2 som privatpersoner,

9.1.3 som lejere over for husejere i henhold til lejelovens bestemmelser om lejerens erstatningspligt for skade, der er forårsaget af de installationer, lejereren med udlejerens godkendelse har foretaget. Lejerens ansvar for det lejede i øvrigt er ikke dækket af forsikringen, og der ikke findes bygningsforsikring med ansvarsdækning i kraft.

9.1.4 som ejer eller bruger af heste og andre husdyr til privat brug. Se dog pkt. 9.4.6 om hunde,

9.1.5 som grundejer vedrørende,

9.1.6 privat grund og en- og to-familiehus, hvis huset i overvejende grad anvendes til beboelse, og du bor i huset,  
Se dog særligt pkt. 9.4.5 og 9.4.8,

9.1.7 fritidshus og –grund hvis der ikke findes bygningsforsikring med ansvarsdækning i kraft. Se dog særligt pkt. 9.4.5 og 9.4.8.

### 9.2 Anerkendelse af erstatningskrav

Selskabet er kun forpligtet til at betale for omkostninger, der er afholdt med selskabets godkendelse. Din anerkendelse eller betaling af et erstatningskrav forpligter ikke selskabet. Ved selv at anerkende erstatningsansvaret risikerer du at skulle betale selv.

### 9.3 Nedenfor er anført nogle typiske situationer, der erfaringsmæssigt giver anledning til problemer:

#### 9.3.1 Skader forvoldt af børn

Børn kan på samme måde som voksne pådrage sig et selvstændigt juridisk erstatningsansvar. Men ifølge retspraksis vil man normalt ikke gøre børn under 5 år ansvarlige for deres handlinger og dermed pålægge dem et erstatningsansvar. På trods heraf dækker forsikringen personskade forvoldt af børn under 5 år, hvis det manglende juridiske ansvar alene skyldes barnets alder eller manglende udvikling. På samme måde dækkes tingskade, i det omfang skaden overstiger kr. 1.500. Forældre er normalt kun erstatningspligtige for de skader, et barn forvolder, hvis de ikke har holdt tilstrækkeligt opsyn med barnet.

#### 9.3.2 Gæstebudsskader

Denne forsikring dækker gæstebudsskader. Gæstebudsskader er skader på ting, som sker under almindeligt privat samvær, og hvor den juridiske bedømmelse typisk ville frifinde skadevolderen fra ansvar, netop fordi det er foregået under dette samvær.

#### 9.3.3 Skader forvoldt under udøvelse af tjenester i skadelidtes interesse.

Ligesom ved gæstebudsskader er domstolene ikke tilbøjelige til at pålægge personer, der gør andre en tjeneste, erstatningsansvar, hvis de under tjenesten kommer til at forvolde skade på ting, der tilhører den, hvem der ydes en vennetjeneste. Der vil kun være erstatningsansvar og dermed forsikringsdækning, hvis skadevolder har båret sig særlig ubetænksomt ad. Dette gælder, uanset om tjenesten foretages på opfordring eller eget initiativ.

#### 9.3.4 Skader omfattet af tingsforsikring.

Hvis en skade er omfattet af en anden forsikring, ex. skadelidtes familie-, bygnings- eller erhvervsforsikring, bortfalder skadevolders erstatningsansvar ifølge erstatningsansvarsloven og dermed ansvarsforsikringsdækningen, medmindre skaden er forvoldt forsætligt eller groft uagtsomt.

### 9.4 Følgende ansvar er ikke dækket:

9.4.1 Ansvar for skader forvoldt med forsæt, medmindre skadevolderen er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af sin sindstilstand.

9.4.2 Ansvar for skader forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af narkotika og dette uanset skadevolders sindstilstand.

9.4.3 Ansvar for skader, der udelukkende støttes på misligholdelse af aftaler eller består af rene formuetaab, som ikke er en følge af skade på person eller ting.

9.4.4 Ansvar for skader i forbindelse med udøvelse af erhverv eller arbejde, der kan sidestilles hermed.

9.4.5 Ansvar for skader forvoldt af en grundejer i forbindelse med nedbrydnings- og udgravningsarbejder samt pilotering o.l.

Dog dækkes personskader.

9.4.6 Ansvar for skader forvoldt af hunde.

Der skal tegnes lovpligtig hundeanvarsforsikring.

9.4.7 Ansvar for skader sket under jagt, hvor ansvaret er dækket af en jagtforsikring, eller ville være dækket af den sædvanlige lovpligtige jagtforsikring.

9.4.8 Ansvar for skader som følge af forurening. Dog dækkes sådant ansvar, såfremt skaden er opstået ved et enkeltstående uheld og ikke er en følge af, at du har tilsidesat de til enhver tid gældende offentlige forskrifter. Forureningsansvar som hus- og grundejer er ikke dækket.

**9.4.9** Ansvar for skader forvoldt under benyttelse af motorkøretøj eller registreringspligtigt luftfartøj.

Forsikringen dækker dog ansvar for:

**9.4.9.1** Skader ved brug af kørestole.

**9.4.9.2** Skader ved brug af legetøj med motorkraft under 1 hk. samt for personskader ved brug af go-carts med motorkraft op til 25 hk.

**9.4.9.3** Skader ved brug af haveredskaber under 5 hk.

**9.4.9.4** Skader på selve luftfartøjet, motordrevne køretøjer eller de øvrige motoriserede ting, når skaden er forvoldt af børn på 14 år eller derunder.

**9.4.10** Ansvar for skader forvoldt ved brug af både.

Forsikringen dækker dog ansvar for:

**9.4.10.1** Personskade forvoldt med:

- Både uden motor – herunder windsurfere.
- Både, hvis motorkraft ikke overstiger 25 hk.

**9.4.10.2** Skade på ting eller dyr forvoldt med kanoer, kajaker samt robåde, windsurfere og andre både, hvis længden af fartøjet ikke overstiger 5 meter. Det er en betingelse, at fartøjet i skadesøjeblikket ikke drives med motor på over 5 hk.

**9.4.11** Ansvar for skade forvoldt på lånte eller lejede genstande eller dyr.

Skaderne kan dog være dækket efter reglerne i afsnit 4, hvis genstanden efter sin art er omfattet af indboforsikringen, jf. afsnit 3.

Forsikringen dækker også ansvar for skade på lånte og lejede genstande af de arter, der er nævnt i afsnit 3.1, 3.2, 3.5 og 3.6, når der er tale om pludselig skade, såfremt skaden sker i de første 30 dage af låne eller lejeperioden.

For denne dækning gælder en selvrisiko på 10 % af skadens beløb, dog mindst den selvrisiko, der fremgår af dit forsikringscertifikat.

**9.4.12** Ansvar for skader forvoldt på ting eller dyr, som vedkommende sikrede,

**9.4.12.1** ejer,

**9.4.12.2** bruger eller har brugt,

**9.4.12.3** opbevarer, transporterer, bearbejder, behandler,

**9.4.12.4** har sat sig i besiddelse af,

**9.4.12.5** af andre grunde end de ovenfor anførte har i varetægt.

Om ansvar for skade på lånte og lejede genstande eller dyr gælder pkt. 9.4.11.

## **9.5 Forsikringssummer**

Personskader erstattes med indtil 10 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.

Tingskader og skader på dyr erstattes med indtil 2 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.

## **9.6 Omkostninger og renter.**

Forsikringen dækker også omkostninger ved erstatnings spørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med os, selv om forsikringssummerne herved overskrides. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen.

# Retshjælp

## 10. Retshjælp

Det, der nedenfor er anført om dækningen retshjælps dækningsområde, er kun en ufuldstændig beskrivelse. De fuldstændige vilkår for denne dækning kan til enhver tid rekvireres hos os eller Forsikringsoplysningen.

Der bør rettes henvendelse til en advokat, da det er en betingelse for dækning, at en advokat vil påtage sig sagen.

I sager, der kan blive behandlet efter reglerne om småsager\*, kan du selv anmelde sagen til selskabet.

Advokatbistand eller bistand fra en rettergangsfuldmægtig er i småsager alene dækket i forbindelse med hovedforhandlingen under selve retssagen.

\* Om småsager skal vi henvise til [www.forsikringogpension.dk](http://www.forsikringogpension.dk).

Retshjælp dækker omkostninger i forbindelse med visse private retstvister. Tvist skal i denne forbindelse forstås som en uenighed af retlig art. Som eksempler på områder, der er dækket, kan nævnes tvister vedrørende:

- Mindre private lejeforhold.
- Erstatning (ikke erhverv).
- Køb og salg af indbogenstande.
- Ejerlejligheder/andelslejligheder, hvis det er dig, der er part i sagen (og altså ikke ejerlejligheds-/andelsboligforeningen).
- Familie- eller andre private forsikrings dækningsområde.

Som eksempler på områder, der ikke er omfattet, kan nævnes tvister vedrørende.

- Arbejds- eller lønspørgsmål.
- Skatte- og afgiftssager.
- De fleste familieretlige spørgsmål.
- Opløsning af ægteskab eller andre formuefællesskaber.
- Skiftesager.
- Straffesager.
- Inkassosager mod dig.
- Fast ejendom\*.
- Motorkøretøjer\*.
- Lystbåde\*.

\*) Dækkes på henholdsvis bygningsforsikringen, autokaskoforsikringen og lystfartøjsforsikringen.

Forsikringen dækker med indtil kr. 130.000.

Der gælder en selvrisiko på 10 % (dog mindst 2.500 kr.) af de erstatningsberettigede omkostninger.

Hvis du kan opnå fri proces, dækkes uden beregning af selvrisiko.

# Verdensrejse

I det følgende er Djøf Forsikring benævnt som forsikringsselskabet, os, vi eller vores.

Sikrede er benævnt din, du eller dig.

Gælder kun, hvis det fremgår af dit forsikringscertifikat.

For dækningen Verdensrejse gælder følgende vilkår samt Fællesbestemmelser.

## 11. Verdensrejse

### 11.1 Hvem er dækket?

Dækningen omfatter den samme personkreds, som er anført i afsnit 1, dog ikke bofællesskaber. Det er en betingelse for dækning, at du og øvrige sikrede er permanent bosiddende i Danmark eller Grønland.

Dog dækkes, hvis du midlertidigt flytter folkeregisteradresse til udlandet i forbindelse med studieophold, der er omfattet af forsikringen jf. punkt 11.4.

### 11.2 Hvor gælder dækningen?

Dækningen gælder ferierejser i hele verden, herunder også rejser i Danmark eller Grønland, som indeholder minimum en overnatning (uden for bopælskommunen).

### 11.3 Dækningsperiode

Dækningen omfatter rejser indtil 60 dages varighed og træder i kraft for den enkelte rejse, når du forlader din bopæl i Danmark for at starte rejsen, og dækningen ophører ved hjemkomsten til bopælen (rejseperioden), dog maks. de første 60 dage af rejseperioden.

### 11.4 Hvilke rejser omfatter dækningen?

Dækningen omfatter alene private ferierejser samt studierejser, udvekslingsophold, summerschool og højskole.

Ved kombinerede ferie- og forretningsrejser omfatter dækningen den private feriedel af rejsen dog maks. de første 60 dage af den samlede rejseperiode. Praktikophold, guideskole og frivilligt arbejde sidestilles med forretningsrejse og er dermed ikke omfattet af forsikringen.

### 11.5 Forsikringssummer

De forsikringssummer og maksimumbeløb, der er nævnt i betingelserne, er grænsen for vores erstatningspligt for alle skader i rejseperioden.

### 11.6 Generelle undtagelser

Dækningen omfatter ikke skader:

- der uanset din sindstilstand eller tilregnelighed:
- forvoldes forsætligt af dig
- skyldes, at du er påvirket af spiritus, narkotika eller andre giftstoffer, medmindre det godtgøres, at skaden ikke står i forbindelse hermed
- som følge af strejke eller lockout
- som følge af arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af offentlige myndigheder
- som følge af deltagelse i ekspeditioner og storvildtjagt
- som skyldes din deltagelse i straffbare handlinger
- som følge af bjergbestigning, motorløb, boksning, brydning, faldskærmsudspring, parasailing, paragliding, dykning mere end 20 meter ned eller anden lignende farlig sport
- som følge af atomudslip eller atombomber
- som følge af indrejse til et land, hvor der er krig, krigslignende tilstande, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder, terroristaktiviteter, militær undtagelsestilstand, revolution, epidemi, naturkatastrofe eller anden lign. tilstand

- som følge af indrejse i et område, hvor Udenrigsministeriet har frarådet indrejse, eller i forvejen har foretaget evakuering
- som følge af kroniske lidelser eller lidelser, der var til stede før afrejsen fra Danmark, medmindre det ikke med rimelighed kunne forventes, at lidelsen ville medføre behandlingsbehov under rejse
- der er dækket på anden forsikring eller af den offentlige sygesikring eller offentlige rejsesygesikring

### 11.7 Overdragelse af rettigheder/regres

Ingen kan uden vores tilladelse pantsætte eller overdrage sine rettigheder ifølge denne dækning. Hvis der sker udbetalinger fra dækningen, indtræder vi i dine rettigheder.

### 11.8 Sygdom og hjemtransport

#### 11.8.1 Dækningen omfatter behandling og/eller hjemtransport ved akut sygdom eller tilskadekomst, der er opstået under rejsen.

Behandling af en akut forværret sygdom/tilskadekomst, hvis din sygdom/tilskadekomst var i en stabil god fase 2 måneder inden afrejse.

#### Ved stabil god fase forstås:

At tilstanden har været stationær uden nogen form for ændring, udvikling eller periodisk forværring som har:

- krævet kontakt til læge (udover regelmæssige kontrolbesøg)
- medført justering eller plan om ændring af behandling/medicinering
- medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

#### 11.8.2 Erstatningen for sygebehandling og hjemtransport kan højst udgøre 5 mio. kr. for hele husstanden. Det er en betingelse for erstatning, at al behandling og transport sker efter aftale med Falck Global Assistance. Det er således Falck Global Assistance som afgør, hvornår og hvordan hjemtransport skal finde sted. Kontakt derfor altid Falck Global Assistance inden nogen form for behandling eller transport påbegyndes.

#### 11.8.3 Dækningen omfatter nødvendige og rimelige udgifter til:

- hospitalsbehandling og ophold, inkl. operationer og ambulancetransport til nærmeste behandlingssted
- lægebehandling og lægeordineret medicin, røntgenbilleder og øvrige hjælpemidler
- lægeordineret behandling af fysioterapeut eller kiropraktor med op til 5 behandlinger i udlandet for hver sikret person
- hotel og forplejning, når ekstraordinært ophold er ordineret af læge
- lægeordineret hjemtransport eller lægeordineret transport til nærmeste egnede behandlingssted
- hvis du er afgået ved døden, dækkes udgifter til transport af afdøde, inkl. udgifter til lovbefalede foranstaltninger.

Endvidere dækkes udgifter til forlængelse af denne rejseforsikring, hvis ferierejsen pga. dækningsberettiget sygdom/tilskadekomst strækker sig ud over dækningsperioden jf. 11.3.

#### 11.8.4 Dækningen omfatter ikke udgifter:

- til behandling af en kronisk sygdom eller eksisterende lidelse, hvis der sker en forværring, som med rimelighed kunne forventes
- til kontrol, behandling eller medicin til at holde en kronisk sygdom eller en eksisterende lidelse stabil
- som skyldes, at du har standset behandlingen eller har fået afslag på behandling af en kronisk sygdom eller lidelse
- som vedrører et behandlingsbehov, du kendte inden afrejse fra Danmark
- som skyldes, at du er udeblevet fra et aftalt kontrolbesøg for en kronisk sygdom eller eksisterende lidelse



- til ikke lægeordineret medicin
- til behandling og ophold i udlandet, hvis Falck Global Assistance's læge har besluttet, og den behandlende læge har godkendt, at behandlingen kan vente, til du er kommet hjem til Danmark
- til fortsat behandling og indlæggelse på et hospital, hvis du nægter at lade dig transportere hjem, selv om Falck Global Assistance's læge har besluttet, at du kan transporteres hjem, og den behandlende læge har godkendt transporten
- som skyldes, at du ikke følger de anvisninger, som er givet af den behandlende læge og/eller af Falck Global Assistance's læge
- hvis du eller en rejseledsager\* efter din læges udsagn ikke må rejse, fordi du er gravid, og der er forhold i din graviditet, der gør det uforsvarligt at rejse, fx risiko for at du føder for tidligt eller uforudset vaccination.
- til abortus provokatus medmindre det ud fra en lægelig vurdering er nødvendigt for at redde dit liv eller førlighed
- til at erstatte, udskifte eller reparere tandproteser, briller, kontaktlinser eller høreapparater
- til rekreation eller kurophold
- til behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark
- til sygetransport som følge af din frygt for smittefare
- til plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer eller følger heraf, medmindre indgrebet er en følge af akut tilskadekomst, der kræver hospitalsbehandling på rejsen.

**11.8.5** Efter hjemkomst indsendes anmeldelse til os sammen med dokumentation for ekstraudgifter, lægeerklæring fra den behandlende læge på rejsen samt øvrig information, som er relevant for behandling af skaden.

## **11.9 Sygeledsagelse**

**11.9.1** Dækningen omfatter dokumenterede ekstra rejseudgifter, som opstår ved din lægedokumenterede akutte sygdom, alvorlige tilskadekomst eller dødsfald.

Dækningen omfatter:

- rimelige ekstra udgifter til hotelophold, forplejning og lokal transport med indtil 2.440 kr. (2023) pr. dag pr. sygeledsager
- hjemrejse sammen med den syge. Hvis hjemrejsen foregår sammen med den syge, dækkes samme klasse, ellers højest økonomiklasse
- udgifter til indhentning af den fastlagte rejserute, hvis der er mindst 7 dage tilbage af den oprindelige rejseperiode.

**11.9.2** Erstatning for sygeledsagelse kan enten udbetales til den del af husstanden, som er med på rejsen, eller til maks. 1 rejseledsager efter eget valg. Ved sygeledsagelse er børn under 18 år, som du har med på rejse, dog altid dækket.

**11.9.3** Rejseledsager er defineret som:

En person, der har bestilt rejsen sammen med dig i den hensigt at foretage rejsen i fællesskab med denne. Rejseledsageren behøver ikke være forsikret i samme forsikringsselskab. Fremgår dit og rejseledsagerens navne ikke af samme rejsebevis eller lign., vil vi på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om der er tale om en rejseledsager.

**11.9.4** Anmeldelse skal omgående ske til Falck Global Assistance, som afgør, om sygeledsagelse kan foretages og på hvilken måde.  
Efter hjemkomst indsendes anmeldelse til os sammen med dokumentation for ekstraudgifter, lægeerklæring fra den behandlende læge på stedet samt øvrig information, som er relevant for behandling af skaden.

## 11.10 Rejseafbrydelse

**11.10.1** Dækningen omfatter dokumenterede ekstra rejseudgifter (maksimum fly/økonomiklasse) som følge af hjemkaldelse grundet:

- akut dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af et alvorligt ulykkestilfælde eller en pludselig og alvorlig opstået sygdom, der har ramt din eller dine:
- ægtefælle eller samlever
- børn, svigerbørn eller børnebørn
- forældre, forældres fastboende samlever,
- bedsteforældre eller svigerforældre
- søskende, svogre eller svigerinder
- væsentlig skade pga. brand, storm, oversvømmelse, eksplosion eller indbrud i din private bolig eller egen virksomhed efter udrejsen. Ved skade som følge af brand eller tyveri er det et krav, at politianmeldelse foreligger
- bedrageriske handlinger i din egen virksomhed begået af en medarbejder, hvis politianmeldelse foreligger
- overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed.

Det er en betingelse for vores erstatningspligt, at forsikringsbegivenheden er indtrådt efter din afrejse, og at hjemrejsen sker umiddelbart efter, at begivenheden er indtrådt.

**11.10.2** Dækningen omfatter endvidere, de ekstraudgifter du har til transport hjem, hvis en rejseledsager jf. def. under punkt 11.9.3 bliver kaldt hjem til Danmark grundet en af ovennævnte årsager, og du ellers skulle have fortsat rejsen alene.

**11.10.3** Hvis rejsen genoptages, dækkes rimelige ekstra rejseudgifter til returrejse. Det forudsætter dog, at der er mindst 7 dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have været ifølge indsendt dokumentation.

Hvis du benytter dig af muligheden for returrejse, bortfalder muligheden for at få erstatningsrejse eller erstatningsdøgn jf. punkt 11.11 og 11.12.

**11.10.4** Anmeldelse skal omgående ske til Falck Global Assistance, som afgør, om hjemrejse kan foretages og på hvilken måde.

Efter hjemkomsten indsendes der dokumentation til os for hjemkaldelsen samt for ekstra rejseudgifter. I tilfælde af:

- hospitalsindlæggelse eller dødsfald indsendes kopi af lægejournal, der udførligt beskriver behandlingsforløbet samt evt. dødsattest
- indbrud, brand eller bedrageriske handlinger indsendes en politirapport som dokumentation
- væsentlig skade som følge af brand, storm, eksplosion eller oversvømmelse indsendes dokumentation for skaden og dennes omfang, fx i form af rapport fra redningsselskab.

## 11.11 Erstatningsrejse

**11.11.1** Dækningen omfatter udgifter til erstatningsrejse, hvis du:

- rammes af akut sygdom eller tilskadekomst, som medfører hospitalsindlæggelse, eller lægeordineret ro og hvile i og omkring ferieboligen i mere end halvdelen af rejseperioden
- hjemtransporteres i første halvdel af rejseperioden i henhold til den behandlende læges skriftlige ordination
- har foretaget rejseafbrydelse jf. punkt 11.10 i første halvdel af rejseperioden, og ikke har anvendt mulighederne for at genoptage rejsen
- er blevet evakueret jf. punkt 11.14. Dog giver evakuering som følge af rejseselskabets konkurs ikke ret til udbetaling af erstatningsrejse.

- 11.11.2** Rejseperioden beregnes i hele dage. Antallet af ødelagte rejsedøgn opgøres:
- Fra kl. 00 døgnet efter første lægebesøg, til og med udskrivningsdatoen eller ophøret af ro og hvile
  - Fra kl. 00 døgnet efter du er blevet hjemtransporteret, eller er rejst hjem som følge af en hændelse omfattet af punkt 11.10
  - Udrejse- og hjemrejsedagen regnes for to hele dage uanset tidspunktet
  - Der ydes ingen erstatning for hjemrejsedagen.

- 11.11.3** Der ydes erstatningsrejse til den sikrede personkreds jf. punkt 11.1, som er med på rejsen.

Dækningen omfatter endvidere erstatningsrejse til dig, hvis en rejseledsager jf. punkt 11.9.3 bliver ramt af en hændelse nævnt i punkt 11.11.1, og du kan dokumentere, at som følger heraf har fortsat rejsen alene.

- 11.11.4** Erstatningen opgøres til det beløb, du har betalt til rejsearrangøren for rejsen. Der ydes kun erstatning for udgifter til fortæring, hvis disse er inkluderet i rejsens pris.

Ved individuelt arrangerede rejser udgør erstatningen dokumenterede udgifter til transport og ophold, der ikke kan refunderes. For bilkørsel beregnes en pris pr. kørt km ad korteste vej fra bopælen til rejsemålet og retur. Beløbet opgøres i henhold til statens takster for tjenestekørsel i egen bil over 20.000 km pr. år. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af samme rejseforsikring i samme forsikringselskab, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

Afholdte udgifter til udflugter, arrangementer fx. koncertbilletter eller planlagte aktiviteter fx. Lejet udstyr, skiliftkort, instruktion, der ikke kan finde sted som følge af forsikringsbegivenheden, og ikke kan refunderes, erstattes med indtil 2.440 kr. (2023) pr. sikret person.

- 11.11.5** Max. erstatning for erstatningsrejser udgør i alt 89.799 kr. (2023) pr. skadebegivenhed.

- 11.11.6** Skaden anmeldes efter hjemkomsten til os.

Erstatningspligten er betinget af, at du selv fremskaffer lægeerklæring indeholdende diagnose samt oplysning om varigheden af sengeleje/lægeordineret ro og hvile i og omkring ferieboligen.

Fremgår det ikke direkte af lægeerklæringen fra den lokalt autoriserede behandlende læge, at der er anvist indlæggelse eller ro og hvile, vil vores læge på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om forsikringen dækker.

Opstår der tvivl om, i hvilken periode der kan være tale om indlæggelse eller ro og hvile, afgøres dette også af vores læge.

Ved rejseafbrydelse iht. punkt 11.10 er det tillige en betingelse, at vi får acceptabel dokumentation, hvis vores læge ikke på forhånd har godkendt hjemtransporten/hjemrejsen. Lægeerklæring og dokumentation for afholdte udgifter indsendes til os.

## **11.12 Erstatningsdøgn**

- 11.12.1** Er du ikke berettiget til erstatningsrejse efter betingelserne nævnt i punkt 11.11, dækkes antallet af ødelagte rejsedøgn hvis du:

- rammes af akut sygdom eller tilskadekomst, som medfører hospitalsindlæggelse
- bliver lægeordineret ro og hvile i og omkring ferieboligen på grund af akut sygdom eller tilskadekomst
- hjemtransporteres i henhold til den behandlende læges skriftlige ordination
- har foretaget rejseafbrydelse jf. punkt 11.10
- er blevet evakueret jf. punkt 11.14. Dog giver evakuering som følge af rejseselskabets konkurs ikke ret til udbetaling af erstatningsdøgn.

Du er ligeledes berettiget til erstatning for antallet af ødelagte rejsedøgn hvis rejsen er påbegyndt (fra bopælen), og du rammes af akut sygdom eller tilskadekomst i løbet af udrejsen, og derfor er nødt til at blive i, eller vende tilbage til, Danmark uden have nået destinationen.

Dækningen omfatter også dokumenterede ekstraudgifter til indhentning af fastlagt rejserute, hvis rejsen genoptages.

Flyveskræk, fobier, andre psykiske reaktioner og lignende tilstande betragtes ikke som akut sygdom eller tilskadekomst.

- 11.12.2** Fremgår det ikke direkte af lægeerklæringen fra den lokalt autoriserede behandlende læge, at der er anvist indlæggelse eller lægeordineret ro og hvile i og omkring ferieboligen, vil vores læge på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om forsikringen dækker.

Opstår der tvivl om, i hvilken periode der kan være tale om indlæggelse eller ro og hvile, afgøres dette også af vores læge.

- 11.12.3** Erstatningen beregnes på baggrund af den dokumenterede pris, du og den medforsikrede har betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes jf. punkt 11.11.4.

Max. erstatning for erstatningsdøgn udgør i alt 20.717 kr. (2023) pr. skadebegivenhed, uanset antallet af ødelagte feriedøgn, og uanset antallet af erstatningsberettigede.

Ved individuelt arrangerede rejser udgør erstatningen dokumenterede udgifter til transport og ophold, der ikke kan refunderes. For bilkørsel beregnes en pris pr. kørt km ad korteste vej fra bopælen til rejsemålet og retur.

Beløbet opgøres i henhold til statens takster for tjenestekørsel i egen bil over 20.000 km pr. år. Udgifterne fordeles forholdsmæssigt ud fra hvor mange i bilen der skal betales erstatning for, jf. punkt 11.12.4, samt hvor stor andel af rejseperioden der skal erstattes.

- 11.12.4** Der udbetales et beløb pr. ødelagt rejsedøgn til dig og 1 medforsikret. Ved sygeledsagelse udbetales erstatning til hele den del af husstand, som har ledsaget dig. Dækningen omfatter også erstatningsdøgn til dig, hvis en rejseledsager jf. 11.9.3 bliver ramt af en hændelse omtalt i punkt 11.12.1, og du som følge heraf har afholdt et antal rejsedøgn alene.

- 11.12.5** Rejseperioden beregnes i hele dage. Antallet af ødelagte rejsedøgn opgøres:
- Fra kl. 00 døgnet efter første lægebesøg, til og med udskrivningsdatoen eller ophøret af ro og hvile
  - Fra kl. 00 døgnet efter du er blevet hjemtransporteret, eller er rejst hjem som følge af en hændelse omfattet af punkt 11.10
  - Udrejse- og hjemrejsedagen regnes for to hele dage uanset tidspunktet
  - Der ydes ingen erstatning for hjemrejsedagen, og aldrig ud over den oprindelige rejseperiode.

- 11.12.6** Efter hjemkomsten indsendes skadeanmeldelse til os. Se punkt 11.11.6 for krav til dokumentation.

### **11.13 Tilkaldelse**

Dækningen omfatter rimelige udgifter til rejse, ophold og rejseforsikring for max. to personer, der efter aftale med Falck Global Assistance kaldes ud til dig på grund af dennes alvorlige akut opståede sygdom eller død.

- 11.13.1** Det er en betingelse for vores erstatningspligt at:
- hospitalsopholdet forventes at vare mindst 5 dage fra indlæggelsen
  - du ikke skal hjemtransporteres i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst inden for 3 døgn.

- 11.13.2** Den samlede erstatning for opholdsudgifter inkl. fortæring er begrænset til max. 2.440 kr. (2023) pr. døgn og max. 36.596 kr. (2023) pr. skadebegivenhed. Erstatningen for rejseudgifter kan ikke overstige prisen for en rejse med fly på økonomiklasse.
- 11.13.3** I tilfælde af skade skal underretning straks ske til Falck Global Assistance, som afgør, om pårørende kan tilkaldes og på hvilken måde. Efter hjemkomsten indsendes dokumentation for rejseudgifter, ophold mv. til os.
- 11.14 Evakuering**
- 11.14.1** Dækningen er subsidær i forhold til den assistance lokale myndigheder, Det Danske Udenrigsministerium eller anden myndighed normalt yder.
- Forsikringen dækker udgifter til evakuering eller ekstraudgifter til hjemrejse, såfremt din returbillet ikke kan anvendes i tilfælde af:
- krig, borgerlige uroligheder, borgerkrig, terroristaktiviteter, militær undtagelsestilstand, revolution, epidemi eller anden lign. tilstand i området, hvor du befinder dig. Behovet for evakuering skal være opstået akut på feriestedet og må ikke skyldes forhold, som er almindeligt kendte på tidspunktet, hvor du rejser til destinationen. Tilstanden skal være erklæret og dokumenteret af Det Danske Udenrigsministerium, dansk ambassade eller lignende institution
  - rejseselskabets konkurs. Dækningen er begrænset til de tilfælde, hvor hjemrejsen ikke dækkes af Rejsegarantifonden.
- Det er en betingelse for dækning, at du ikke tidligere har undladt at følge udenrigsministeriets opfordring til evakuering.
- 11.14.2** Dækningen er begrænset til højest 89.799 kr. (2023) for ophold og transport pr. skadebegivenhed.
- 11.14.3** Forsikringen dækker også tab eller beskadigelse af den bagage, som du må efterlade ved evakueringen med op til 20.717 kr. (2023) pr. sikrede.
- 11.14.4** Forsikringsselskabet og Falck Global Assistance kan have begrænsede muligheder for at yde assistance i områder, hvor der fx. er krig eller livstruende epidemier.
- 11.14.5** I tilfælde af skade skal underretning straks ske til Falck Global Assistance, som afgør, om evakuering skal foretages og på hvilken måde. Efter hjemkomsten indsendes den fornødne dokumentation for skaden til os.
- 11.15 Udvidet terrordækning**
- 11.15.1** Hvis du opholder dig på en destination, som udsættes for terror i form af bombesprængning, angreb med kemiske eller biologiske våben, eller anden form for terror, der medfører personskaade, dækkes ekstraudgifter til tidligere hjemrejse med op til halvdelen af det beløb, du oprindeligt har betalt for transport til destinationen.
- 11.15.2** Det er en forudsætning, at du er indlogeret i en feriebolig beliggende inden for en radius af 10 km fra det sted, terrorhandlingen blev begået, og at en tidligere hjemrejse medfører ankomst til Danmark, minimum 72 timer før oprindeligt planlagt hjemkomsttidspunkt.
- 11.15.3** Såfremt du tilbydes hjemrejse fra anden side, er du forpligtet til at modtage dette og kan således ikke vælge at gøre brug af denne dækning.

- 11.15.4** Hjemtransport iværksat af rejsearrangøren eller af andre, herunder offentlige myndigheder, er ikke omfattet af denne dækning. Denne dækning kan således ikke danne grundlag for regreskrav fra sådan nævnte.
- 11.15.5** Efter hjemkomst indsendes dokumentation til os for de afholdte udgifter, tidspunkt for den reelle hjemkomst og den planlagte hjemkomst samt dokumentation for ferieboligens beliggenhed i forhold til det sted terrorhandlingen blev begået.
- 11.15.6** Bemærk, hvis du vælger at benytte sig af ovenstående dækning, giver det ikke ret til udbetaling af Erstatningsrejse eller Erstatningsdøgn jf. punkt 11.11 og 11.12.

## **11.16 Akut krisehjælp**

- 11.16.1** Dækningen giver ret til akut krisehjælp til du, der under rejse kommer ud for en af nedenstående hændelser, som medfører en akut psykisk krise:
- røveri
  - overfald eller trusler
  - ulykke
  - brand eller eksplosion
  - naturkatastrofe, livstruende epidemi eller terrorangreb.

Kriseterapi sker som hovedregel kun i forbindelse med større ulykker eller hændelser. Røveri, overfald, trusler, brand eller eksplosion skal anmeldes til nærmeste politi.

- 11.16.2** Dækningen omfatter kriseterapi på stedet, og hvis Falck Global Assistance anbefaler det, dækkes også udgifter til max 5 psykologbehandlinger pr. person efter hjemkomsten til Danmark. Kriseterapien ydes af Falck Global Assistance.
- 11.16.3** Forsikringen dækker ikke, hvis du:
- opholder sig på en krigsskueplads.

Dog dækker forsikringen, hvis du opholder dig på en krigsskueplads ved kamphandlingernes start, hvis betingelserne under punkt 11.14 er opfyldt.

- 11.16.4** Ved behov for kriseterapi kontaktes Falck Global Assistance, som vurderer behovet og træffer endelig beslutning ved-rørende kriseterapi og eventuel udsendelse af kriseteam.

Efter hjemkomsten indsendes den fornødne dokumentation for skaden til os.

## **11.17 Ferieboligsikring**

- 11.17.1** Dækningen omfatter dokumenterede merudgifter, hvis en bestilt og betalt feriebolig eller campingvogn/telt ikke kan benyttes som følge af:
- vand- eller brandskade
  - oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofe.
- 11.17.2** Erstatningen er begrænset til 2.440 kr. (2023) pr. døgn, dog max. 17.078 kr. (2023) pr. skadebegivenhed. Dækning ydes ikke, hvis du har modtaget refusion for udgifterne.
- 11.17.3** Der indsendes dokumentation til os for merudgifterne sammen med dokumentation for skaden og for den refusion, der allerede er ydet.

## 11.18 Forsinket fremmøde

**11.18.1** Dækningen omfatter dokumenterede ekstraudgifter til indhentning af fastlagt rejserute ved udrejse med fly, tog, skib, eller bus, hvis du uforskyldt og uforudseligt møder forsinket til det fastlagte udrejsetidspunkt, og derfor ikke kommer med på rejsen som planlagt.

Det er en betingelse for dækning, at udrejse sker fra Danmark, og at rejsen er bestilt senest 24 timer før afrejsen fra hjemmet. Udrejse fra international lufthavn i Hamburg eller Malmø (Sturup) sidestilles med udrejse fra Danmark. Der skal endvidere være indlagt nødvendig tid til at skifte mellem to transportmidler.

**11.18.2** Erstatningen er begrænset til rejsens pris (max. fly/ økonomiklasse) til det første bestemmelsessted.

**11.18.3** I tilfælde af krav om erstatning indsendes dokumentation for årsagen til forsinkelsen og for ekstraudgifterne til os.

## 11.19 Transportforsinkelse

**11.19.1** Dækningen yder erstatning, hvis dit planlagte ankomsttidspunkt enten til feriestedet eller til Danmark er forsinket mere end 6 timer.

Det er en betingelse for dækning, at

- rejsearrangøren har fastlagt tidspunkterne mindst 24 timer før den respektive ud-/hjemrejse skal påbegyndes
- forsinkelsen skyldes klimatiske forhold eller mekaniske (herunder tekniske) årsager.

**11.19.2** Erstatningen ydes med 1.220 kr. (2023) pr. påbegyndt døgn, dog max. 5.236 kr. (2023) pr. sikret person.

**11.19.3** Ved krav om erstatning indsendes rejsebevis og dokumentation fra transportselskabet for årsagen til forsinkelsen til os.

## 11.20 Overfald

**11.20.1** Dækningen yder erstatning for personskade, hvis du bliver udsat for et overfald.

Erstatningen er svarende til, hvad en ansvarlig skadevolder skulle have betalt i erstatning efter dansk retspraksis ved en tilsvarende skade.

Det er en betingelse for vores erstatningspligt, at overfaldet anmeldes til politiet.

**11.20.2** Dækningen omfatter ikke skader, der:

- forvoldes af en rejseledsager
- opstår, fordi du uden rimelig grund har udsat dig selv for risiko
- står i forbindelse med din deltagelse i en strafbar handling.

**11.20.3** Efter hjemkomsten indsendes politirapport sammen med anmeldelsen til os. Du må sandsynliggøre, at skaden er dækningsberettiget.

## 11.21 Bagagedækning

**11.21.1** Dækningen omfatter anden pludselig skade, der ikke er nævnt eller undtaget i de dækninger, der er omfattet af denne forsikring inkl. tilvalgsdækninger uanset om de er købt.

Ved pludselig skade forstås en skade, hvor både skadens årsag og virkning er øjeblikkelig og uventet. Årsag og virkning skal altså ske samtidig og ikke over et tidsrum.

**11.21.2** Dækningen omfatter ikke skader, som skyldes:

- mangelfuld emballage
- at væsker flyder ud fra medbragte flasker eller lignende
- almindelig og forudselig ramponering af bagage.

**11.21.3** Ved krav om erstatning indsendes rejsebevis og dokumentation for den beskadigede genstand til os.

## **11.22 Bagageforsinkelse**

**11.22.1** Hvis indskrevet bagage er forsinket i mere end 6 timer i forhold til din ankomst til rejsemålet, ydes en kontant erstatning på 1.220 kr. (2023) pr. kuffert pr. påbegyndt døgn dog max. 5.236 kr. (2023) i alt pr. kuffert.

Erstatning for forsinket udstyr, fx klapvogn, ski- eller golfudstyr eller lignende, er begrænset til udgiften til leje af tilsvarende udstyr i den periode, hvor dit eget udstyr er forsinket.

Hvis der er tale om bagage, der alene indeholder toiletartikler eller lignende, fx en beautyboks, er den samlede erstatning begrænset til 1.220 kr. (2023) uanset hvor mange af de sikrede, der er fælles om indholdet i bagagen.

Det er en betingelse for erstatning, at du har modtaget og kan fremvise et bagagebevis for den indskrevne bagage til os.

Der udbetales ikke erstatning for bagageforsinkelse på hjemrejsen.

**11.22.2** Sammen med anmeldelse til os indsendes bevis for indskrivning af bagagen samt dokumentation for forsinkelsen fra rejsearrangør/transportselskab (PIR-rapport, Property Irregularity Report).

## **11.23 Akut tandbehandling**

**11.23.1** Dækningen erstatter rimelige og nødvendige udgifter i udlandet til akut smertestillende tandbehandling, hvis behandlingen ikke kan vente, til du kommer hjem til Danmark. Tandbehandling er dækket med højst 6.909 kr. (2023) for hver sikret person.

**11.23.2** Efter hjemkomst indsendes dokumentation for de afholdte udgifter samt dokumentation for, at behandlingen var akut.

## **11.24 Selvrisikodækning på lejet bil**

**11.24.1** Dækningen giver ret til betaling af selvrisiko, hvis du i en lejet bil kommer ud for et uheld, hvor udlejer pålægger dig at betale en selvrisiko.

**11.24.2** Selvrisiko på lejet bil er dækket med højst 6.909 kr. (2023) pr. forsikringsbegivenhed. Det er en betingelse for dækningen, at skaden ikke skyldes, at du har handlet groft uagtsomt eller forsætligt. Se generelle undtagelser under punkt 6.

**11.24.3** Efter hjemkomst indsendes dokumentation for de afholdte udgifter til os.

## **11.25 Krisehjælp til pårørende i Danmark**

**11.25.1** Dækningen giver ret til akut krisehjælp til ægtefælle/ samlever, børn, forældre og søskende i Danmark, hvis du under rejse kommer ud for en af nedenstående hændelser, og dette har medført en akut psykisk krise hos den pårørende i Danmark:

- røveri
- overfald eller trusler



- ulykke
- brand, eksplosion eller indbrud
- naturkatastrofe, livstruende epidemi eller terrorangreb.

**11.25.2.** Krisehjælp kan kun ske i forbindelse med større ulykker eller hændelser og omfatter op til 5 psykologbehandling. Ved behov for krisehjælp kontaktes forsikringsselskabet, som vurderer behovet og træffer endelig beslutning vedrørende krisehjælp og eventuel henvisning til psykolog.

**11.25.3** Forsikringen dækker ikke, hvis du opholder dig på en krigsskueplads. Dog dækker forsikringen, hvis du opholder sig på en krigsskueplads ved kamphandlingernes start, hvis betingelserne for evakuering er opfyldt jf. punkt 11.14.

**11.25.4** Ved behov for akut krisehjælp skal den pårørende kontakte os med oplysninger om dit navn og CPR-nr.

Efter hjemkomsten indsendes dokumentation for hændelsen, der udløste behovet for krisehjælpen samt relationer mellem dig og den/de pårørende, der har modtaget krisehjælp.

## **11.26 Aktiv ferie**

**11.26.1** Forsikringen dækker antallet af ødelagte rejsedøgn, hvis du efter den lokale autoriserede læges ordination ikke kan deltage i planlagte aktiviteter på grund af knoglebrud (fraktur), ledbåndsskade, forvriddning, forstuvning eller lignende skade på led eller muskler. Det er et krav for erstatning, at den planlagte aktivitet tydeligt fremgår af rejsebevis, kvittering eller lign. Hvis dette ikke er tilfældet, vil vi på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om forsikringen dækker.

**11.26.2** Der udbetales et beløb pr. ødelagt rejsedøgn til dig og 1 medforsikret. Dækningen omfatter også erstatningsdøgn til dig, hvis en rejseledsager (jf. punkt 11.9.3) bliver ramt af en af ovenstående hændelser, og du kan dokumentere, at som følger heraf har måtte udføre en planlagt aktivitet et antal rejsedøgn alene.

Erstatningsdøgn ydes en gang pr. sikrede pr. rejse. Forsikringen dækker ikke i skadestilfælde, som berettiger sikrede til erstatningsrejse eller erstatningsdøgn jf. punkt 11.11 og 11.12.

Max. erstatning udgør i alt 20.717 kr. (2023) pr. skadebegivenhed.

**11.26.3** Rejseperioden beregnes i hele dage. Antallet af ødelagte rejsedøgn opgøres:

- Fra kl. 00 døgnet efter første lægebesøg, til og med at du kan genoptage den planlagte aktivitet på rejsen
- Der ydes ingen erstatning for hjemrejsedagen, og aldrig ud over den oprindelige rejseperiode.

**11.26.4** Erstatningen opgøres til det beløb, du har betalt til rejsearrangøren for ophold og transport. Ved individuelt arrangerede rejser udgør erstatningen dokumenterede udgifter til transport og ophold, der ikke kan refunderes. For bilkørsel beregnes en pris pr. kørt km ad korteste vej fra bopælen til rejsemålet og retur. Beløbet opgøres i henhold til statens takster for tjenestekørsel i egen bil over 20.000 km pr. år. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af samme police, fordeles udgifterne forholds- mæssigt.

Afholdte udgifter til fx lejet udstyr, skiliftkort, instruktion, der ikke kan finde sted som følge af forsikringsbegivenheden, og som ikke kan refunderes erstattes forholdsmæssigt med indtil 2.440 kr. (2023) for dig og max. 1 medforsikret.

**11.26.5** Erstatningspligten er betinget af, at du selv fremskaffer lægeerklæring indeholdende diagnose samt oplysninger om behandling og varighed. Fremgår det ikke direkte af lægeerklæringen fra den lokalt autoriserede læge, at den planlagte aktivitet er umuliggjort, vil vores læge på baggrund af de forelig-

gende oplysninger vurdere, om forsikringen dækker. Hvis der opstår tvivl om, i hvilken periode den planlagte aktivitet er umuliggjort, afgøres dette også af os.

**11.26.6** Efter hjemkomst indsendes dokumentation til os for:

- afholdte udgifter
- formålet med ferien
- lægelig dokumentation for antallet af døgn, den planlagte aktivitet ikke kunne gennemføres.

## **11.27 Privatansvar**

Forsikringen dækker ansvarsskader i udlandet jf. betingelserne herfor.

**11.27.1** Herudover dækker Verdensrejsedækningen tilfælde, hvor en forsikret person pådrager sig et juridisk ansvar for skade på inventar og bygningsdele i hotelværelse, sommerhus eller ferielejlighed, når det beskadigede har været i din varetægt.

**11.27.2** Undtagelser, der er anført i forsikringens afsnit vedr. privatansvar pkt. 9, er også gældende for denne dækning.

## **11.28 Retshjælp**

Forsikringen dækker udgifter til retshjælp i udlandet jf. betingelserne herfor.

**11.28.1** Herudover dækker Verdensrejsedækningen, hvis du skal deltage i en retssag i udlandet, og afhøringen ikke kan finde sted i Danmark. Der dækkes nødvendige udgifter til hotel og transport (max. fly/økonomiklasse). Det er en betingelse, at:

- du er indkaldt til høringen som part eller vidne
- du efter vores skøn har en retslig interesse i at møde op
- udgifterne ikke erstattes fra anden side.

**11.28.2** De undtagelser, der er anført i Retshjælpsdækningen pkt. 10., gælder også for denne dækning. Undtagelsen vedr. dækning af rejseomkostninger gælder dog ikke.

## **11.29 Sikkerhedsstillelse**

**11.29.1** Dækningen omfatter sikkerhedsstillelse/kaution for betaling af dine advokatomkostninger samt krav fra lokale myndigheder til dækning af eventuelle erstatningskrav rejst mod dig, når disse krav stammer fra private tvister opstået under rejsen.

**11.29.2** Dækningen er begrænset til 243.974 kr. (2023) pr. tvist.

**11.29.3** Dækningen omfatter ikke:

- tvister i forbindelse med kontrakts-, erhvervs-, eller arbejdsforhold
- tvister mellem dig og rejsebureauet
- straffesager og bøder
- tvister i forbindelse med ansvar for kørsel i motorkøretøjer.

**11.29.4** Når vi har ydet dækning, overtager selskabet i enhver henseende dine eventuelle krav om frigivelse af sikkerhedsstillelse eller eventuelle krav mod andre forsikringselskaber om dækning af advokatomkostninger og/ eller erstatninger.

**11.29.5** Sikkerhedsstillelsen betragtes som et rentefrit lån, som tilbagebetales til os, når den frigives.

Bliver sikkerhedsstillelsen beslaglagt som følge af:

- din manglende betaling af idømt bøde eller erstatning
  - dit manglende fremmøde til retsmøde
  - du på anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen,
- Så skal den tilbagebetales til os straks ved beslaglæggelsen.

### 11.30 Vejledning i skadetilfælde

Hvis du får brug for akut hjælp ved alvorlig sygdom eller tilskadekomst, kan du kontakte Falck Global Assistance døgnet rundt:

Falck Global Assistance  
Sydhavns­gade 18  
2450 København  
[kf.fga@falck.com](mailto:kf.fga@falck.com)  
Telefon: +45 33 45 75 85

Ved skade, der er omfattet af forsikringen, betales dokumenterede udgifter til telefon af os.

Husk, at have følgende oplysninger klar, når du ringer:

1. Patientens navn
2. Patientens opholdssted, hotel/værelse, hospital/afdeling, stue samt telefonnummer
3. Oplysning om skadetilfældet, og hvilken hjælp der behøves
4. Behandlende læge, telefonnummer, træffetid og sprog
5. Eventuelt andre oplysninger af betydning for Falck Global Assistance's hjælp.

Hvis der ikke er tale om akut hjælp og Vil du anmelde en skade, når du er kommet hjem, kan du anmelde den ved at kontakte os på:

Djøf Forsikring  
Strandgade 27A  
1401 København K  
Telefon +45 33 45 73 01  
E-mail: [skade@kfforsikring.dk](mailto:skade@kfforsikring.dk)  
[djoefforsikring.dk](mailto:djoefforsikring.dk)

# Afbestilling

I det følgende er Djøf Forsikring benævnt som forsikringsselskabet, os, vi eller vores.

Sikrede er benævnt din, du eller dig

Gælder kun, hvis det fremgår af dit forsikringscertifikat.

For dækningen Afbestilling gælder følgende betingelser samt Fællesbestemmelser.

## 12. Afbestilling

### Generelt

#### 12.1 Hvem er dækket

Dækningen omfatter den samme persongruppe, som er anført i afsnit 1, dog ikke medhjælp i husholdningen og bofællesskaber. Det er en betingelse for dækning, at du er permanent bosiddende i Danmark eller Grønland.

#### 12.2 Hvor gælder dækningen

Dækningen gælder ferierejser i hele verden, herunder også rejser i Danmark (uden for bopælskommunen.)

#### 12.3 Dækningsperiode

Dækningen omfatter rejser indtil 60 dages varighed og træder i kraft for den enkelte rejse, når du forlader din bopæl for at starte rejsen, og dækningen ophører ved hjemkomsten til bopælen (rejseperioden), dog maks. de første 60 dage af rejseperioden.

Afbestillingsdækningen omfatter rejser, der er bestilt efter Afbestillingsdækningen er trådt i kraft, og som afbestilles i forsikringstiden.

#### 12.4 Hvilke rejser omfatter dækningen

Dækningen omfatter alene private ferierejser samt studierejser, udvekslingsophold, summerschool og højskole.

Ved kombinerede ferie- og forretningsrejser omfatter dækningen den private feriedel af rejsen dog maks. de første 60 dage af den samlede rejseperiode. Praktikophold, guideskole og frivilligt arbejde sidestilles med forretningsrejse og er dermed ikke omfattet af forsikringen.

#### 12.5 Forsikringssummer

De forsikringssummer og maksimumbeløb, der er nævnt i vilkåret, er grænsen for vores erstatningspligt for alle skader i rejseperioden.

#### 12.6 Generelle undtagelser

Dækningen omfatter ikke skader:

- der uanset din sindstilstand eller tilregnelighed:
- forvoldes forsætligt af dig
- skyldes, at du er påvirket af spiritus, narkotika eller andre giftstoffer, medmindre det godtgøres, at skaden ikke står i forbindelse hermed
- som følge af strejke eller lockout
- som følge af arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af offentlige myndigheder
- som følge af deltagelse i ekspeditioner og storvildtjagt
- som skyldes din deltagelse i strafbare handlinger
- som følge af bjergbestigning, motorløb, boksning, brydning, faldskærmsudspring, parasailing, paragliding, dykning over 20 meter ned eller anden lignende farlig sport
- som følge af atomudslip eller atombomber

- som følge af indrejse til et land hvor der er krig, krigslignende tilstande, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder, terroristaktiviteter, militær undtagelsestilstand, revolution, epidemi, naturkatastrofe eller anden lign. tilstand
- som følge af indrejser i et område hvor Det Danske Udenrigsministerium har frarådet indrejse eller i forvejen har foretaget evakuering
- der er dækket på anden forsikring eller af den offentlige sygesikring eller offentlige rejsesygesikring.

## 12.7 Overdragelse af rettigheder/ regres

Ingen kan uden vores samtykke pantsætte eller overdrage sine rettigheder ifølge denne dækning. I tilfælde af udbetalinger indtræder vi i alle dine rettigheder.

**Dækningen omfatter følgende:**

## 12.8 Afbestillingsdækning

**12.8.1** Dækningen omfatter hvis rejsen ikke kan gennemføres fordi du:

- bliver indlagt på hospitalet pga. en akut alvorlig sygdom eller alvorlig tilskadekomst
- er død
- bliver akut alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade, og en læge vurderer, at rejsen vil forværre sygdommen eller skaden væsentligt eller i øvrigt skade helbredet
- af medicinske årsager ikke kan modtage en krævet vaccination, som pludseligt bliver stillet som et krav for at rejse til feriemålet. Det er en betingelse, at kravet bliver stillet, efter rejsen er betalt
- bliver akut alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade, og en læge vurderer, at det ikke vil være muligt at udføre den planlagte aktivitet på en bestilt aktiv ferie.

Ved Aktiv ferie er det et krav, at den planlagte aktivitet tydeligt fremgår af rejsebevis, kvittering eller lign. Hvis dette ikke er tilfældet, vil vi på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om der er tale om en aktiv ferie.

**12.8.2** Dækningen omfatter også afbestilling pga. din ægtefælle/ samlever, børn, svigerbørn, børnebørn, forældre, forældres fastboende samlever, svigerforældre, bedsteforældre, søskende, svoger, svigerinder:

- bliver indlagt på hospitalet pga. en akut alvorlig sygdom eller alvorlig tilskadekomst.
- akut død.

**12.8.3** Desuden omfatter dækningen, hvis du ikke kan rejse i følgende tilfælde:

**12.8.3.1** Der opstår eller er overhængende fare for en af følgende hændelser på rejsemålet:

- Krig eller krigslignende tilstande
- Terrorisme
- Naturkatastrofer
- Epidemi

Forsikringen dækker, hvis Det Danske Udenrigsministerium, dansk ambassade eller lignende institution har konstateret og dokumenteret hændelsen og Det Danske Udenrigsministerium fraråder indrejse eller allerede har anbefalet evakuering.

Det er et krav for erstatning, at beslutning om afbestilling først træffes umiddelbart inden afrejse.

**12.8.3.2** Brand, indbrud, storm, oversvømmelse eller eksplosion med større skade til følge i din private bolig eller egen virksomhed umiddelbart inden afrejse. Der skal foreligge anmeldelse til politi eller rednings-selskab.

- 12.8.3.3** Bedrageriske handlinger i din egen virksomhed begået af medarbejder eller anden person med driftsmæssig tilknytning til virksomheden umiddelbart inden afrejse. Der skal foreligge politianmeldelse.
- 12.8.3.4** Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed umiddelbart inden afrejse.
- 12.8.3.5** Ufrivillig afskedigelse af dig i forbindelse med hel eller delvis lukning af en virksomhed, hvor du har været fastansat med mindst 20 timers ugentligt arbejde i mindst 1 år.
- 12.8.3.6** Din rejseledsager (jf. punkt 11.9.3) har ret til at afbestille sin rejse jf. punkt 12.8.1, 12.8.2 eller 12.8.3.1 til 12.8.3.5. Dette gælder, selv om rejseledsageren ikke har købt afbestillingsforsikringen gennem os. Det er en betingelse, at rejseledsagerens afbestilling betyder, at du ellers må rejse alene. Du skal selv skaffe den nødvendige dokumentation for rejseledsagers afbestilling.
- 12.8.3.7** Du består ikke en eksamen eller må melde afbud til en eksamen pga. akut opstået sygdom og dermed skal til reeksamen.

Det er en forudsætning for dækning at rejsen er købt forud for den ordinære eksamen samt at din reeksamen afholdes i rejseperioden eller op til 2 uger efter planlagt hjemkomst.

- 12.8.3.8** Hvis du eller en rejseledsager\* efter din læges udsagn ikke må rejse, fordi du er gravid, og der er forhold i din graviditet, der gør det uforvarsligt at rejse, fx risiko for at du føder for tidligt eller uforudset vaccination.

**12.8.4** Dækningen omfatter ikke:

- årsager til afbestilling som ikke er nævnt i punkt 12.8.1 eller 12.8.2
- ferierejser som er bestilt inden Afbestilling er trådt i kraft.
- hvis afbestillingen overfor rejsearrangøren ikke er sket omgående efter en af dækningen omfattet begivenhed er indtruffet
- årsager til afbestilling der var til stede, da rejsen blev bestilt eller ved betaling af depositum
- udgifter som bliver tilbagebetalt af rejsearrangøren
- udgifter til lægeerklæring og anden dokumentation
- udgifter du har betalt for personer, som ikke er omfattet af Afbestilling jf. punkt 1. Det gælder også, selv om du har betalt deres del af rejsen
- sygdom/tilskadekomst, eller hvis lægelig behandling er opgivet
- hvis din sygdom/tilskadekomst ikke var i en stabil god fase de sidste 2 måneder før rejsen blev bestilt (depositum betalt). Ved stabil god fase forstås, at tilstanden har været stationær uden nogen form for ændring, udvikling eller periodisk forværring, som har:
  - krævet kontakt til læge
  - medført ændring eller plan om ændring af
  - behandling/medicinering
  - medført plan om yderligere undersøgelser,
  - behandling eller hospitalsindlæggelse.

- 12.8.5** Dækningen omfatter det beløb, rejsearrangøren kan kræve betalt for at afbestille rejsen, samt allerede afholdte udgifter til depositum, transport, leje af feriebolig mv. Afholdte udgifter til udflugter, arrangementer fx koncertbilletter eller planlagte aktiviteter fx lejet udstyr, skiliftkort, instruktion, der ikke kan refunderes erstattes med indtil 2.440 kr. (2023) pr. sikret person.

Ved rejser med planlagt varighed over 60 dage beregnes erstatningen ud fra de udgifter som relaterer til de første 60 dage af rejsen (rejseperioden). Hvis sådan opgørelse ikke er mulig fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

Er årsagen til afbestilling af rejsen ikke åbenlys ud fra den indsendte dokumentation jf. 8.6 vil vi på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om forsikringen dækker.

Max. erstatningen udgør i alt 89.799 kr. (2023) pr. skadebegivenhed.

**12.8.6** I tilfælde af skade indsendes følgende dokumentation til os:

- rejsearrangørens skriftlige dokumenterede krav, vedlagt vilkårene for købet af rejsen
- dokumentation for afholdte udgifter til transport, leje af feriebolig, planlagte aktiviteter mv. samt dokumentation for, at disse udgifter ikke kan refunderes
- ubenyttede flybilletter, busbilletter eller lignende
- lægeerklæring og kopi af lægejournal, der udførligt beskriver behandlingsforløbet samt evt. dødsattest – kun ved akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald
- kopi af politianmeldelse – kun ved indbrud, brand eller bedrageriske handlinger
- kopi af rapport fra redningsselskab – kun ved væsentlig skade som følge af brand, storm, oversvømmelse eller eksplosion.

Udgifter til lægeerklæring og anden dokumentation afholdes for egen regning af dig.

# El-skade

I det følgende er Djøf Forsikring benævnt som forsikrings-selskabet, os, vi eller vores. Sikrede er benævnt din, du eller dig. For dækningerne El-skade gælder følgende betingelser samt Fællesbestemmelser.

## 13. El-skade på almindelige husholdningsapparater og hårde hvidevarer

### 13.1 Forsikrede genstande:

Elektriske husholdningsapparater og hårde hvidevarer mv., der lovligt kan forhandles eller kan anvendes i Danmark eller Grønland, og som tilhører dig, eller som du har vedligeholdelsespligten for – for så vidt de er beregnet til ikke-erhvervmæssig anvendelse for dig.

Dækningen er begrænset til max. 26.243 (2023) pr. genstand.

Til elektriske husholdningsapparater henregnes:

- Kaffemaskiner, støvsugere, strygejern, strygeruller og køkkenmaskiner m.v. (ex. mixere, blendere og kødhakkere).
- Elektrisk hobbyværktøj
- Hår, og føntørre m.v., barbermaskiner
- Elektriske ure
- Bånd- og pladespillere, forstærkere, højttaleranlæg og elektriske musikinstrumenter, radio-, TV- og videoapparater samt tilbehør hertil, skrivemaskiner, hjemmecomputere, symaskiner, walkie-talkies (minus udstyr, der kræver sendetilladelse).

Til "hårde hvidevarer m.v." henregnes køleskabe, fryser, komfurer, kogeplader, ovne, opvaskemaskiner, vaskemaskiner, tørretumblere, el-radiatorer, vandvarmere samt olie- og gasfyr m.v.

### 13.2 Dækkede skader:

Forsikringen dækker enhver skade på elektriske ledere eller komponenter i ovennævnte apparater, der opstår på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.

Ud over skade på elektriske dele dækkes også anden skade på apparatet, der er sket i forbindelse med el-skaden.

### 13.3 Forsikringen dækker ikke:

- Skader, der er undtaget efter forsikringsbetingelsernes afsnit 2.1.
- I det omfang, skaden er dækket af garanti- og serviceordninger.
- Skader, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skader, der sker under reparation.
- Skader, der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion.
- Skader på andre genstande end de, der er forsikrede ved den foreliggende tillægsgækning.
- Skader, der er dækket af en tegnet brandforsikring.
- Skader på genstande, der udelukkende er bestemt til anvendelse uden for bygning.

### 13.4 Erstatningsopgørelse.

Skaden opgøres til, hvad det koster at få den beskadigede genstand repareret. Beløbet kan dog ikke overstige værdien af det skaderamte apparat beregnet efter reglerne om erstatning for genanskaffelse.

Kan apparatet ikke repareres, tages udgangspunkt i prisen for et nyt, identisk apparat, eller i mangel heraf et nyt, tilsvarende apparat.



Erstatning til genanskaffelse reguleres herefter under hensyntagen til det skaderamtes alder på skadetidspunktet efter nedenstående tabel:

Alder	Procent af genanskaffelsesprisen som ny på skadens tidspunkt
0 – 2 år	100 %
2 – 3 år	80 %
3 – 4 år	70 %
4 – 5 år	60 %
5 – 6 år	40 %
6 år og derover	20 %

## 14. El-skade på særlige elektriske apparater

### 14.1 Forsikrede genstande:

Særlige elektriske apparater til privat brug, der lovligt kan forhandles eller lovligt kan anvendes i Danmark eller Grønland, og som tilhører dig, eller som du har vedligeholdelsespligten for – for så vidt de er beregnet til ikke-erhvervsmæssig anvendelse for dig.

Dækningen er begrænset til maksimalt 39.364 kr. (2023) pr. genstand, dog maksimalt 117.887 kr. (2023) pr. forsikringsbegivenhed. Til "særlige elektriske apparater" til privat brug henregnes genstande som anført i punkt 7.1.5.2.

### 14.2 Dækkede skader:

14.2.1 Forsikringen dækker enhver skade på elektriske ledere eller komponenter i ovennævnte apparater, der opstår på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.

14.2.2 Ud over skader på de elektriske dele dækkes også anden skade på apparatet, der er sket i forbindelse med skaden.

### 14.3 Forsikringen dækker ikke:

14.3.1 Skader, der er undtaget efter forsikringsbetingelsernes afsnit 21.

14.3.2 I det omfang, skaden er dækket af garanti- og serviceordninger.

14.3.3 Skader, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skader, der sker under reparation.

14.3.4 Skader, der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion.

14.3.5 Skader på andre genstande end de, der er forsikrede ved den foreliggende tillægsgækning.

14.3.6 Skader, der er dækket af en brandforsikring.

14.3.7 Skader på genstande, der udelukkende er bestemt til anvendelse uden for bygning.

#### 14.4 Erstatningsopgørelse

Skaden opgøres til, hvad det koster at få den beskadigede genstand repareret. Beløbet kan dog ikke overstige værdien af det skaderamte apparat, beregnet efter reglerne om erstatning for genanskaffelse.

Kan apparatet ikke reparereres, tages udgangspunkt i prisen for et nyt, identisk apparat, eller i mangel heraf et nyt, tilsvarende apparat.

Erstatning til genanskaffelse reguleres herefter under hensyntagen til det skaderamtes alder på skadetidspunktet efter reglerne i punkt 7.1.5.2.

# Cykel

I det følgende er Djøf Forsikring benævnt som forsikrings-selskabet, os, vi eller vores. Sikrede er benævnt din, du eller dig. For dækningen Cykel gælder følgende vilkår samt Fællesbestemmelser.

## 15. Cykel

### 15.1 Hvad omfatter dækningen cykel?

Vi erstatter med op til den sum, der fremgår af dit certifikat. For hver skade gælder en særlig selvrisiko, som du kan se i dit certifikat.

Cykler med en hjul diameter på under 12 tommer anses ikke for cykler, men betragtes som almindeligt privat indbo.

### 15.2 Hvor dækkes cyklerne?

De forsikrede cykler dækkes i Danmark, se afsnit 2, og under rejser til/fra og i udlandet, se afsnit 5.

### 15.3 Hvilke typer skader er dækket?

Dækningen omfatter følgende skader:

1. Brand, lynnedslag og eksplosion mv., se afsnit 4.1.
2. Udstrømning af væsker (typisk vandskade), se afsnit 4.2.
3. Storm og visse nedbørsskader, se afsnit 4.3.
4. Tyveri, se afsnit 4.7.  
Der er dog kun dækning hvis:
  - a. cyklens stelnummer kan oplyses
  - b. cyklen var låst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn eller os
5. Låsebevis med oplysning om låsens fabrikat og købsdato medsendes skadeanmeldelsen.
6. Ran og røveri, se afsnit 4.8.
7. Hærværk i forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg uanset stedet.
8. Hærværk begået af dig eller en anden sikret person, medhjælp eller logerende er ikke dækket.

### 15.4 Erstatningsopgørelse.

Vi kan vælge mellem følgende måder at erstatte tabet:

1. Sætte genstanden i væsentlig samme stand som før skaden, se afsnit 7.1.1.
2. Godtgøre værdiforringelsen for beskadigede genstande, se afsnit 7.1.2.
3. Fremskaffe eller leverer nye genstande, se afsnit 7.1.3.
4. I øvrigt udligne det lidte tab kontant, se afsnit 7.1.4.

Hvis vi ikke fremskaffer eller leverer nye genstande, kan du altid forlange kontanterstatning.

Erstatningen sker efter følgende procent af genanskaffelsesprisen for en ny cykel på skadens tidspunkt, såfremt cyklen i øvrigt var ubeskadiget.

Alder	Procent af genanskaffelsesprisen som ny på skadens tidspunkt
0 - 1 år	100 %
1 - 2 år	90 %
2 - 3 år	81 %
3 - 4 år	73 %
4 - 5 år	66 %
5 - 6 år	59 %
6 - 7 år	53 %
7 - 8 år	48 %
8 - 9 år	43 %
9 - 10 år	39 %
10 - 11 år	35 %
11 - 12 år	31 %
12 - 13 år	28 %
13 - 14 år	25 %
14 - 15 år	22 %
15 - 16 år	19 %
16 - 17 år	16 %
17 - 18 år	13 %
18 - 19 år	10 %
19 år eller derover	10 %

# Elektronik

I det følgende er Djøf Forsikring benævnt som forsikrings-selskabet, os, vi eller vores.

Sikrede er benævnt din, du eller dig.

Gælder kun, hvis det fremgår af dit forsikringscertifikat.

For dækningen Elektronik gælder nedenstående betingelser samt Fællesbestemmelser.

## 16. Elektronik

### 16.1 Hvem er dækket?

Dækningen omfatter den samme persongruppe, som er anført i afsnit 1, dog ikke medhjælp i husholdningen og bofællesskaber. Det er en betingelse for dækningen, at du er permanent bosiddende i Danmark eller Grønland.

### 16.2 Hvor gælder dækningen?

De forsikrede genstande dækkes i Danmark og under rejser til/fra Danmark samt i udlandet jf. punkt 2.1 og afsnit 5.

### 16.3 Hvilke genstande er dækket?

Elektriske husholdningsapparater jf. punkt 7.1.5 og særlige elektriske apparater der udelukkende er til privat brug i indtil 4 år fra første købsdato.

Til særlige elektriske apparater henregnes: Private computere med tilbehør, herunder monitor, tastatur, modem, mus, computeren inkl. standardprogrammer, printer, joystick, tapestation, cd-rom og diskettstation. Telefax, fotokopieringsmaskiner og mobiltelefoner med tilbehør, elektriske kameraer/fotografiapparater. Elektriske musikinstrumenter, walkie-talkies og radioamatørudstyr.

Forsikringen dækker elektriske apparater, som er købt som nyt fra en butik eller via en dansk eller grønlandsk internetbutik. Udstyret skal være købt i Danmark eller Grønland og De skal i henhold til dansk eller grønlandsk lov have ret til at eje og bruge det. Forsikringen dækker kun udstyr, der udelukkende anvendes til privat brug.

### 16.4 Hvilke skader er dækket?

#### 16.4.1 Pludselige skader

Pludselige skader, der ikke er nævnt eller undtaget i de dækninger, der er omfattet af Djøf stud forsikringen. Ved pludselig skade forstås en ude fra kommende skade, hvor både skadens årsag og skadens virkning er øjeblikkelig. Årsag og virkning skal altså ske samtidig og ikke over et tidsrum som fx vandskade forårsaget af dryp eller udsivning.

#### 16.4.2 Funktionsfejl

Ved funktionsfejl forstås indefra kommende skader, som gør det elektriske apparat uanvendeligt efter dets oprindelige formål.

### 16.5 Dækningen omfatter ikke

1. Skade, der består af ridser, skrammer, tilsmudsning og afskalning.
2. Beskadigelser af kosmetisk art.
3. Skade, der skyldes slid, mangelfuld vedligeholdelse eller fejlbetjening.
4. Skade, der er dækket af garanti- og serviceordning.
5. Glemte, bortkomne eller forlagte genstande.
6. Skade, hvis du har udvist grov uagtsomhed eller forsæt.
7. Skader forvoldt af børn under 6 år

8. Skader forvoldt af dyr
9. Skade forårsaget af eller bestående i en såkaldt seriefejl. Seriefejl betyder at skaden opstår i produktionen og rammer en større mængde produkter af samme model.
10. Fejl i og tab af software og data, herunder billeder eller musikfiler.
11. Pixel fejl, som ligger indenfor producentens eller importørens retningslinjer for acceptable pixel fejl.
12. Skader på enhver type af fladskærme i form af at et billede brænder sig fast på skærmen.
13. Batterier, ledninger, sikringer, filtre, lamper, bæltter, tasker, og kassetter.
14. Skade, der skyldes strømafbrydelse, spændingsbølge, utilstrækkelig eller forkert netspænding eller strømstyrke eller fejl i en elektrisk forsyning, forbindelse eller rørføring.

## 16.6 Hvordan opgøres erstatningen?

Uanset øvrige regler om erstatningsopgørelse opgøres erstatningen efter nedenstående bestemmelser. Maksimalt erstatningsbeløb er 60.993 kr. pr. genstand (2023) pr. skadebegivenhed.

Vi trækker det beløb fra din erstatning, som du, i henhold til lov, bekendtgørelse, garanti eller andet, er berettiget til.

### 16.6.1 Erstatningsregler

Der tages udgangspunkt i genanskaffelsesprisen ved skadeopgørelsen. Vi har ret til at afgøre, om en beskadiget genstand skal erstattes gennem reparation, udskiftning, eller med kontant erstatning.

#### Reparation

I tilfælde af reparation erstattes udgiften til at sætte den beskadigede genstand i en stand, så den i sin ydelse, sin anvendelse og sit udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi for Dem som før skaden.

Hvis det ikke kan betale sig at reparere genstanden, erstattes genstanden til nyværdi på en af nedenstående måder.

#### Udskiftning

En beskadiget genstand erstattes med tilsvarende genstand. Tilsvarende genstand betyder, at genstanden i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende skal svare til den beskadigede genstand. Genstanden bliver dermed ikke erstattet med en anden eller nyere model eller type selvom der findes en nyere type eller model på markedet.

#### Kontererstatning

Kontererstatning, der svarer til den pris, vi skal betale for en tilsvarende genstand hos den leverandør, vi anviser. Vi kan anvise en leverandør, men vi er ikke forpligtet til det.

### 16.6.2 Selvrisiko

For hver skade gælder en særlig selvrisiko, som du kan se i dit forsikringscertifikat.

### 16.6.3 Dokumentation

Forsikringen dækker kun elektronisk udstyr købt som nyt i Danmark. Ved skade skal der derfor vises kvittering samt bevis på pris og dato for købet. Hvis vi har brug for at besigtige udstyret for at kunne behandle skaden, skal selskabet have mulighed for det.

# Fællesbestemmelser

I det følgende er Djøf Forsikring benævnt som forsikringselskabet, os, vi eller vores. Sikrede er benævnt din, du eller dig

## 17. Forsikringsaftalen

Djøf, Gothersgade 133, 1123 København K, CVR-nr. 17517112 formidler forsikringer til sine medlemmer i Danmark og på Grønland under brandet Djøf Forsikring på vegne af Købstædernes forsikring. Djøf er registreret som forsikringsformidler hos Finanstilsynet.

Djøf optjener et vederlag ved formidlingen og administrationen af forsikringer. Ved henvendelse til Djøf kan du få oplyst vederlaget for det konkrete salg.

Købstædernes Forsikring, Gensidig, Strandgade 27A, 1401 København K, CVR-nr. 51148819 er forsikringsgiver og risikobærer, og varetager skadebehandling.

Købstædernes Forsikring er omfattet af Garantifonden for skadesforsikringselskaber. Læs mere på skadesgarantifonden.dk.

Købstædernes Forsikring er undergivet tilsyn af Finanstilsynet. I det følgende er Købstædernes Forsikring benævnt som forsikringselskabet.

Det er et krav for at være forsikret via Djøf kollektive ordning, at du er medlem af Djøf og betaler forsikringens pris. Se i øvrigt afsnittet om risikoændring pkt. 20.

## 18. Indeksregulering

Forsikringen indeksreguleres på baggrund af lønindekset. Der reguleres hvert år på baggrund af det forrige års offentliggjorte indeks.

Forsikringssummer, erstatningssummer- og minimumsbeløb ændres med den procent, som indekset er steget/faldet i forhold til det forrige indeks.

Præmier og selvrisikobeløb indekseres ved første hovedforfald i 2024.

Erstatningssummer og selvrisikobeløb for ansvarsdekning og retshjælpsdekning indeksreguleres ikke.

## 19. Forsikringens varighed og dens opsigelse

Forsikringen tegnes for et kvartal ad gangen og løber, indtil den af en af parterne opsiges skriftligt. Forsikringen kan opsiges af dig med 30 dages varsel til den første i en måned.

## 20. Flytning og risikoændringer

Djøf skal underrettes:

- Hvis du flytter til anden bolig,
- Hvis helårsboligens tag ændres til stråtag eller fra stråtag til anden tagbelægning,
- Hvis værdien af de forsikrede genstande overstiger forsikringssummen.

Når vi får besked om risikoændringen, tager vi stilling til, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte.

Hvis vi ikke bliver underrettet om risikoændringen, og ændringen har betydning for selskabets risiko (fareforøgelse), kan en eventuel erstatning efter skade nedsættes eller helt bortfalde.

## 21. Anmeldelse af skade

Enhver skade skal straks anmeldes til os.

Vil du anmelde en skade, kan du anmelde den ved at kontakte os på:

Djøf Forsikring  
Strandgade 27A  
1401 København K  
Telefon +45 33 45 73 01  
E-mail: [skade@kfforsikring.dk](mailto:skade@kfforsikring.dk)  
[djoefforsikring.dk](http://djoefforsikring.dk)

Tyveri, ran, røveri, overfald og hærværk skal desuden straks anmeldes til politiet. Ved tyveriskader i udlandet skal skriftlig bekræftelse fra det stedlige politi vedlægges skadeanmeldelsen til os.

Undladelse af at efterkomme ovennævnte forskrifter kan få betydning for opklaringen og erstatningen (jf Forsikringsaftaleloven).

Ved anmeldelse af tyveriskade må du sandsynliggøre, at tyveri foreligger, da glemte, tabte eller forlagte ting ikke erstattes.

## 22. Selvrisiko

Ved enhver skade gælder en særlig selvrisiko, som fremgår af dit forsikringscertifikat.

## 23. Forsikring i andet selskab

Er der oprette forsikring mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikringen tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold nærværende forsikring, således at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

## 24. Krigs-, jordskælv- og atomskader.

Forsikringen dækker ikke skade som følge af:

- Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud, hvis forhold af den nævnte karakter indtræffer i et land, hvori du opholder dig på en rejse uden for Danmark. Det forudsættes, at der ikke foretages rejse ind i et land, der befinder sig i en af de nævnte situationer.
- Jordskælv eller andre naturforstyrrelser
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.
- Forsikringen dækker dog skader i forbindelse med kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller i videnskabeligt formål, når anvendelsen heraf har været forskriftsmæssig og ikke har stået i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

## 25. Ved uenighed

Hvis du er uenig i en afgørelse, som Djøf Forsikring har truffet i en given sag, anbefaler vi, at du kontakter den medarbejder, der har behandlet sagen, og redegør for din utilfredshed med afgørelsen.

Hvis du efter denne henvendelse stadig ikke er tilfreds, er du velkommen til at kontakte vores klageansvarlige, som behandler eventuelle klager fra kunder.

Klagen sender du elektronisk til [kfforsikring@kfforsikring.dk](mailto:kfforsikring@kfforsikring.dk)

eller til



Købstædernes Forsikring  
Direktionen  
Strandgade 27A  
1401 København K  
CVR-nr. 51148819  
Tlf. 33 14 30 50  
[klager@djoefforsikring.dk](mailto:klager@djoefforsikring.dk)

Giver din henvendelse til vores klageansvarlige ikke et tilfredsstillende resultat, kan du vælge at klage til Ankenævnet for Forsikring, tlf. 41 91 91 91. Du kan læse mere om din klagemulighed på [ankeforsikring.dk](http://ankeforsikring.dk). Det koster et mindre gebyr. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis du selv tilbagekalder klagen. "

Sagsanlæg mod forsikringsselskabet skal anlægges ved Københavns Byret eller Østre Landsret i København.

## 26. Nemkonto

Vi benytter Nemkonto-systemet til at udbetale penge til dig, hvis vi har registreret dit CPR/CVR-nummer.

## 27. Lovgivning

For forsikringen gælder ud over de regler og bestemmelser, som er anført i disse forsikringsvilkår, i forsikringscertifikatet samt tilhørende policetillæg mv., blandt andet forsikringsaftaleloven, lov om finansiel virksomhed samt Købstædernes Forsikrings vedtægter.