

Beretning

fra

Djøfs medlemsopmand for perioden 1. januar – 31. december 2021

1. Organisatoriske forhold

Funktionen som Djøfs medlemsopmand blev etableret med virkning fra den 1. januar 2007. Medlemsopmanden har til opgave at tage stilling til klager fra forbundets medlemmer over forbundets afgørelser og sagsbehandling.

Ifølge kommissoriet skal medlemsopmanden afgive en kort årsberetning med eventuelle anbefalinger om sit virke til Djøfs bestyrelse på dennes møde i januar/februar måned med henblik på bestyrelsens stillingtagen til eventuelle anbefalinger. Årsberetningen forelægges for repræsentantskabet til orientering på dennes ordinære møde i marts/april.

2. Behandlingen af klagesager

Jeg har i perioden modtaget to klager til behandling. Den ene sag er modtaget i slutningen af perioden og afventer ved afgivelsen af denne beretning fortsat et indlæg fra medlemmet.

I den anden sag klagede et medlem over en række forhold i forbindelse med Djøfs rådgivning vedrørende medlemmets retsstilling efter opsigelse fra en stilling i udlandet.

Djøf havde blandt andet rådgivet vedrørende et krav om kompensation for en kunde/konkurrenceklausul i ansættelseskontrakten.

Jeg udtalte vedrørende dette forhold, at denne klausul havde en så væsentlig betydning i forbindelse med en opsigelse, at spørgsmålet om dens betydning for medlemmet i tiden efter opsigelsen og spørgsmålet om kompensationsbetaling burde være taget op af Djøf væsentligt før, end det de facto skete. Dette forhold fandt jeg kritisabelt. Det var da også fra Djøfs side beklaget i flere omgange, men havde efter det oplyste ikke haft negative økonomiske konsekvenser for medlemmet.

For så vidt angår en opfordring fra medlemmet til, at Djøf som følge af denne sag burde foretage ændringer i sit rådgivningssystem, bemærkede jeg, at formanden for Djøf i sit svar til medlemmet tilkendegav, at medlemmets feed-back på Djøfs behandling af sagen var videregivet til de relevante afdelinger i sekretariatet, så den kan tages med i betragtning i det udviklingsarbejde, som ifølge formanden løbende pågår. Sagens karakter og de nærmere omstændigheder taget i betragtning kunne dette ikke give mig anledning til kritik, da Djøf herved måtte antages at have taget de nødvendige skridt til at begrænse risikoen for tilsvarende fejl i fremtidige sager.

Jeg gjorde Djøf bekendt med den samlede udtalelse og navnlig den deri anførte kritik af forholdet vedrørende rådgivningen om kundeklausulen, men fandt i øvrigt ikke anledning til at foretage videre i sagen.

3. anbefalinger til bestyrelsen

Jeg har ikke fundet anledning til at fremkomme med anbefalinger til bestyrelsen om mit virke.

København, den 10. februar 2022

Bent Carlsen